

# 근로 거부

실업 수당을 수급하고 있는 경우, 적절한 업무를 수행할 수 있어야 합니다. 여기에는 COVID-19 로 인해 해고된 후 업무에 복귀하라는 제안이 포함됩니다. 실업 수당을 계속 수급하려면 복귀 제안을 수락하지 않는 데 대한 정당한 사유가 있어야 합니다.

어떤 이유로든 업무 제의를 거절한 경우, 주간 청구에 해당 내용을 정확하게 보고해야 합니다. 제안을 거절할 만한 충분한 사유가 있는 경우 수당 혜택을 받지 못하는 일은 없으나, 귀하가 추가 단계를 밟아야 할 수도 있으며 Employment Security(고용안전국)에서 귀하에 대한 후속 조치를 취해야 합니다.

## **질문: 연방 CARES 법에 따른 정규 실업 수당과 확대된 혜택의 차이는 무엇입니까?**

**답변: 정규 실업 수당:** 정규 주간 실업 수당은 본인의 잘못 없이 실직한 경우 임시 소득을 제공합니다. 정규 실업 수당을 수급하려면 적절한 업무를 수행할 수 있어야 하며 제안받은 적절한 업무를 수락해야 합니다. 정당한 사유 없이 업무 복귀를 거부하거나, 통상적인 직장에 다닐 때보다 실업 수당을 더 많이 받는다는 사유로 업무 복귀를 거부하는 경우, 실업 수당 혜택이 거부됩니다.

**확대 혜택:** 팬데믹 실업 보조금(PUA)은 COVID-19 팬데믹 기간 동안 정규 실업 자격을 갖추지 못한 사람을 대상으로 하는 별도의 복지 프로그램입니다. 여기에는 자영업자, 독립 계약자, 시간제 근로자(680시간 미만)와 COVID-19 의 영향을 받는 기타 근로자가 포함됩니다.

다음 체크리스트를 사용해 자격이 있는지 확인하십시오:

- COVID-19 때문에 실직했거나 평소보다 더 적게 일하십니까?
- 최근 680시간 이상 일하지 않았기 때문에, 실업 수당을 거절당하셨습니까?
- 지난 18개월 동안 워싱턴에서 근무했지만, 근무 시간이 680시간 미만입니까?
- COVID-19 진단을 받고 중병에 걸려 일할 수 없었습니까?
- COVID-19 증상이 있으며, 검사 결과를 기다리거나 치료를 받고 있습니까?
- 고위험군에 속하고 의료 서비스 제공자가 집에 머무르도록 권고했습니까?
- COVID-19에 감염된 가족이나 피부양자를 보살피고 있습니까?
- COVID-19 증상을 보여서 치료를 받고 있는 가족이나 피부양자가 있습니까?

- 가족이나 피부양자 중 고위험군에 속하고, 함께 거주하며 보호를 위해 집에 머무르고 있는 사람이 있습니까?
- 보호를 위해 집에 머무르도록 권고받은 고위험군에 속하는 사람을 보살피고 있습니까?
- 자녀의 학교가 폐쇄되어 보육 시설을 찾을 수 없습니까?
- 공식 명령 또는 COVID-19 사례로 인해 작업장이 폐쇄되었고, 재택 근무할 수 없는 상태입니까?
- 귀하는 자영업자입니까?

위의 질문 중 어떤 항목에든 "예"라고 대답했다면, COVID-19 팬데믹 기간 동안 실업 수당을 지급할 수 있습니다.

다음 중 적용되는 항목이 있는 경우 실업 수당 지급 자격이 **없습니다**:

- 본인은 COVID-19와 관련 없는 사유로 직장을 그만두었습니다.
- 본인은 실업 수당을 지급하기 위해 직장을 그만두었습니다.
- 본인은 현재 휴가, 병가 또는 유급 휴가를 받고 있습니다.
- 본인은 재택 근무할 수 있지만, 그렇게 하지 않기로 선택했습니다.
- 본인은 필수 업무 종사자이며, 고위험군이 아니며 *직장이 안전 요건을 충족하지만*, 일하는 것이 두렵습니다.

**질문:** 고용주가 사업장을 다시 열었으며 업무를 위해 복귀하라고 요청했습니다. 요청을 거절할 경우, 계속해서 실업 수당을 지급할 수 있습니까?

**답변:** 실업 수당 지급 자격은 건별로 검토되고 있습니다. 귀하가 업무 복귀 제의를 거절하는 경우, 귀하에게 계속해서 실업 수당을 지급할 자격이 있는지에 대한 "정당한 사유"가 있는지 판단해야 합니다.

귀하가 팬데믹 기간 동안 원격 근무할 수 없는 경우, "정당한 사유"에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- [U.S. Centers for Disease Control and Prevention](#) 이 정의한 중증 COVID-19 관련 질병의 위험성이 더 높음
- 고위험군인 사람과 함께 거주

- 고위험군인 사람에게 직접적인 돌봄을 제공 중
- 미국 노동부, 워싱턴 주 Department of Labor(노동부) 또는 워싱턴 Department of Health(보건부)에서 발간한 지침을 따르지 않는 작업장에서 원격 근무를 선택할 수 없는 상태로 근무하도록 요청받음.

COVID-19 기간 중 업무에 복귀할 수 없는 다른 사유가 있는 경우(아래 질문 참조) 확장된 혜택을 받을 수 있습니다.

**질문: 고용주가 사업장을 재개했습니다. 업무 복귀 제안을 받고 복귀하지 않았으며 주 실업수당 수급을 거절당했습니다. 팬데믹 실업 보조금(PUA)을 수급할 자격이 있습니까?**

**답변:** 근로할 수 없기 때문에 정규 실업 수당을 거부당했지만, 근로할 수 없는 사유가 COVID-19의 직접적인 영향 때문인 경우, PUA 자격이 주어질 수 있습니다. 예시:

- COVID-19 팬데믹의 직접적인 결과로 문을 닫은 학교 또는 보육 시설에 다닐 수 없는 가정 내 어린이를 보살펴야 하는 경우.
- COVID-19 진단을 받았거나, COVID-19 증상을 경험하고 있으며 의학적 진단을 받고자 하는 경우.
- 가정 내 구성원이 COVID-19 진단을 받은 경우.
- COVID-19 공중 보건 비상사태로 인해 격리되어 있어서 출근할 수 없는 경우.

근로를 거부할 만한 정당한 사유가 있는 경우, 귀하의 PUA 신청에 대한 근로 거부 사안을 처리해야 합니다.

**질문: 매주 실업 수당을 수급해왔습니다. 고용주가 업무에 복귀하라는 요청을 했습니다. 본인은 해당 요청을 거절했습니다. 실업급여나 PUA 를 계속 수급할 수 있습니까?**

**본인은 해당 요청을 거절했습니다. 실업급여나 PUA 를 계속 수급할 수 있습니까?**

**답변:** 주간 청구를 계속 제출하는 경우, 실업 수당 또는 PUA 자격 여부를 결정하는 동안 주간 수당을 조건부로 계속 지급합니다. 나중에 귀하에게 수당을 수급할 자격이 **없다**고 판단되는 경우, 귀하로부터 수당을 징수합니다. 귀하는 또한 실업 수당 거부에 대해 이의를 제기할 수 있습니다.

**질문: 주간 청구와 관련하여 근무 능력 또는 가능성, 근로 제안 거절, 수입 획득 등에 대해 진실하게 답변하지 않을 경우 어떤 결과가 초래됩니까?**

**답변:** 주간 청구에 대한 모든 정보를 진실하게 보고해야 합니다. 업무, 소득 또는 직장 이탈

사유를 의도적으로 부정확하게 보고하는 경우, 실업 수당 거절, 실업 수당 상환, 과징금, 형사 기소 가능성 등의 결과를 초래할 수 있습니다.

**질문: 어떤 일이 적절한 업무로 간주됩니까?**

**답변:** 실업 수당을 청구하는 동안 제안받을 수 있는 모든 적절한 업무를 즉시 수락할 수 있어야 합니다.

"적절한 업무"란 귀하의 사전 교육, 업무 경험, 학력에 일치하는 업무입니다. 업무를 제안받았을 때, 다음을 자문해보아야 합니다:

- 해당 업무를 수행해본 경험이 있는가?
- 해당 업무를 수행하려면 교육을 받아야 하는가?
- 해당 업무를 수행하기 위한 학력이 더 필요한가?
- 이러한 유형의 업무를 이전에 수행해본 적이 있는가?

**질문: 업무 제안을 거절할 경우 어떤 일이 벌어집니까?**

**답변:** 실업 수당을 청구하면서 업무 제안을 거절하는 경우, 주간 청구 과정에서 해당 거부 사실을 보고해야 합니다. 고용안전부에 업무 제안을 거절했다고 보고하는 경우, 선호하는 연락 방식(우편 또는 eServices 보안 이메일)으로 설문지를 받게 됩니다. 귀하는 다음과 같은 질문을 받을 수 있습니다:

- 업무 제의를 거절한 이유가 무엇입니까?
- 업무 제의를 받은 날짜가 언제입니까?
- 제안이 어떤 방식으로 이루어졌습니까? (전화, 이메일 또는 서신)
- 귀하는 제의받은 유형의 업무에 적합한 자격을 갖추었습니까?

**질문: 어떤 사유가 정당한 사유로 간주됩니까?**

**답변:** 업무가 적절하다고 간주되지 않는 경우, 업무 제안 거절이 "정당한 사유"를 지니고 있다고 여겨집니다. 업무가 적절하다고 판단될 경우, 귀하가 업무 제의를 거절할 수 있는 개인적이고 설득력 있는 이유가 있음을 보여주면 "정당한 사유"가 성립될 수 있습니다. 예를 들어:

- 귀하가 만 65세 이상이거나 [Centers for Disease Control and Prevention\(CDC\)](#)이 정의한 고위험군으로 간주되고 업무에 복귀하는 것이 귀하의 건강을 위협할 수 있는 경우.
- 귀하가 고위험군으로 여겨지는 가족과 함께 거주하거나 해당 가족을 보살피는 경우. 귀하의 업무 복귀가 가족 구성원을 위험하게 만들 수 있는 경우.
- 작업장이 안전하지 않은 경우.
- 귀하가 업무에 복귀할 수 있도록 해줄 보육 시설 이용이 불가능한 경우. 이는 팬데믹 실업 보조금(PUA) 수급이 가능한 적절한 이유일 수 있습니다.

청구인의 업무 가능 여부는 업무 거부와 별개로 검토됩니다. 청구인은 *적절한* 업무를 수락할 수 있는 능력과 가용성을 유지해야 합니다.

**질문: 작업장이 안전하지 않은 경우에는 어떻게 합니까?**

**답변:** 워싱턴의 고용주는 작업장 안전을 유지하기 위해 [Centers for Disease Control and Prevention\(CDC\)](#), [Department of Labor and Industries](#), 워싱턴 주 [Department of Health](#) 요건과 지침을 준수해야 합니다.

모든 개인은 고용주뿐만 아니라 [Department of Labor and Industries](#)에 안전에 대한 우려를 보고할 권리가 있습니다. 이러한 보고는 온라인을 통해 또는 전화를 통해 익명으로 할 수 있습니다.

귀하가 *작업장 안전 우려*로 인해 업무 제안을 거절하는 경우, [Department of Labor and Industries](#) 는 작업장 안전 조건을 평가하여 근무하기에 적절한지 판단합니다. 이러한 평가는 COVID-19 지침을 포함한 요건을 바탕으로 이루어지며, 고용주는 사업장을 재개할 때 해당 평가 결과를 따라야 합니다.

고용주가 주 및/또는 연방 법률 및 지침에서 요구하는 안전한 작업장 제공을 꺼리거나 제공할 수 없는 경우, 업무가 적절하지 않은 것으로 간주됩니다. 고용주는 작업장이 안전한지 그리고 적절한 작업장 안전 법률 및 지침을 준수하고 있는지 증명할 책임이 있습니다.

고용주가 작업장 안전 지침을 준수하고 유지한다고 밝혀진 경우에도 실업 수당을 받을 자격이 있다고 판명될 수 있습니다. 그러나 업무를 거절할 때는 작업장이 안전하지 **않다**고 믿을만한 정당한 이유가 있다는 것을 입증해야 합니다.

작업장이 안전하지 않다는 이유로 업무 제안을 거절한 경우, 추가 사실 확인이 필요합니다. 청구 센터 담당자가 다음 사항을 질문합니다:

- 고용주가 어떤 식으로 일반적인 작업장 안전 유지 및/또는 COVID-19 와 관련된 주 및/또는 연방 요건을 준수하지 않았습니까?
- 작업장 보건 및 안전 지침의 미준수 내용을 문서화했습니까?
- 작업장 안전 관행에 대해 고용주에게 이야기했습니까?
- 작업장 안전 우려 사항을 확인해줄 다른 직원이 있습니까?

또한 해당 고용주에게 연락하여 주어진 진술에 대한 정보를 얻을 것입니다. 귀하와 고용주가 제공한 정보뿐 아니라 주 및 연방 안전 규정이 고려됩니다.

적격성은 사례별로 판단됩니다. 실업 수당 또는 팬데믹 실업 보조금(PUA)을 계속 수급하려면, 업무 제의를 거절할 만한 정당한 사유가 있다는 것을 보여주어야 합니다.

**질문: 제가 COVID-19 고위험군인 경우 어떻게 해야 합니까?**

**답변:** 귀하가 재택근무를 할 수 없으며, 만 65세 이상이나 COVID-19 고위험군이거나, **고위험군**인 개인과 동일한 주택에 거주하고 있거나, **고위험군** 가족 구성원에게 직접적인 보살핌을 제공하고 있으면서 업무 제안을 거절한 경우, 귀하는 계속해서 실업 수당을 수급할 자격이 있을 수 있습니다.

8 월 1 일까지 유효한 **주지사 선언**은 고위험군 직원을 보호합니다. 고위험군이고 팬데믹 실업 보조금(PUA)을 수급하는 경우, 선언이 발효 중인 동안 업무를 거부한 후에도 PUA 자격이 계속 유지될 수도 있습니다.

본인이 COVID-19 고위험군이 **아니지만** 고위험군 가족(해당 가족이 COVID-19 진단을 받지 않은 한)과 함께 거주하거나 고위험군 가족을 보살피는 근로자에게는 적용되지 않습니다. 가 적격성을 판단할 수 있도록 업무 거부 사실을 보고하는 것이 중요합니다.

**질문: 자녀를 돌보아야 하는 경우 어떻게 합니까?**

**답변:** 정규 실업 수당을 수급하고 있지만 COVID-19 로 인한 보육 시설 부족으로 인해 자녀를 돌보아야 하는 경우, 해당 사실을 업무 제안 거절 사유로 보고해야 합니다. 귀하의 업무에 대한 가용성 또한 검토됩니다. 정규 실업 수당을 거절당한 경우, 팬데믹 실업 보조금(PUA)을 신청하여 수급할 수 있습니다.

귀하가 돌보고 있는 자녀 또는 다른 가족 구성원이 COVID-19 공중 보건 비상사태로 인해 휴업한 학교나 다른 시설에 갈 수 없고 귀하가 거주지 밖에서 근무할 수 없는 경우, 해당 사실은 귀하가 업무 제의를 거절할 만한 정당한 사유가 될 수 있습니다.

**질문: 제가 실업 수당을 거절하면 어떻게 됩니까? 팬데믹 실업 보조금(PUA)을 수급할 수 있습니까?**

**답변:** 근로할 수 없기 때문에 정규 실업 수당을 거부당했지만, 근로할 수 없는 사유가 COVID-19의 직접적인 영향 때문인 경우, PUA 자격이 주어질 수 있습니다. 예를 들어:

- COVID-19 팬데믹의 직접적인 결과로 문을 닫은 학교 또는 보육 시설에 다닐 수 없는 가정 내 어린이를 보살펴야 하는 경우.
- COVID-19 진단을 받았거나, COVID-19 증상을 경험하고 있으며 의학적 진단을 받고자 하는 경우.
- 가정 내 구성원이 COVID-19 진단을 받은 경우.
- COVID-19 공중 보건 비상사태의 직접적인 결과로 인한 주 또는 시 명령에 따른 격리 때문에 출근할 수 없는 경우.

다음 체크리스트를 사용해 자격이 있는지 확인하십시오:

- COVID-19 때문에 실직했거나 평소보다 더 적게 일하십니까?
- 최근 680시간 이상 일하지 않았기 때문에, 실업 수당을 거절당하셨습니까?
- 지난 18개월 동안 워싱턴에서 근무했지만, 근무 시간이 680시간 미만입니까?
- COVID-19 진단을 받고 중병에 걸려 일할 수 없었습니까?
- COVID-19 증상이 있으며, 검사 결과를 기다리거나 치료를 받고 있습니까?
- 고위험군에 속하고 의료 서비스 제공자가 집에 머무르도록 권고했습니까?
- COVID-19에 감염된 가족이나 피부양자를 보살피고 있습니까?
- COVID-19 증상을 보여서 치료를 받고 있는 가족이나 피부양자가 있습니까?
- 가족이나 피부양자 중 고위험군에 속하고, 함께 거주하며 보호를 위해 집에 머무르고 있는 사람이 있습니까?
- 보호를 위해 집에 머무르도록 권고받은 고위험군에 속하는 사람을 보살피고 있습니까?
- 자녀의 학교가 폐쇄되어 보육 시설을 찾을 수 없습니까?

- 공식 명령 또는 COVID-19 사례로 인해 작업장이 폐쇄되었고, 재택 근무할 수 없는 상태입니까?
- 귀하는 자영업자입니까?

위의 질문 중 어떤 항목에는 "예"라고 대답했다면, COVID-19 팬데믹 기간 동안 실업 수당을 지급할 수 있습니다.

다음 중 적용되는 항목이 있는 경우 실업 수당 지급 자격이 **없습니다**:

- 본인은 COVID-19와 관련 없는 사유로 직장을 그만두었습니다.
- 본인은 실업 수당을 지급하기 위해 직장을 그만두었습니다.
- 본인은 현재 휴가, 병가 또는 유급 휴가를 받고 있습니다.
- 본인은 재택 근무할 수 있지만, 그렇게 하지 않기로 선택했습니다.
- 본인은 필수 업무 종사자이며, 고위험군이 아니며 *직장이 안전 요건을 충족하지만*, 일하는 것이 두렵습니다.

**질문: 업무 제안 거절 사유가 검토되는 동안 수당이나 보조금을 받을 수 있습니까?**

**답변:** 주간 수당을 지급하면서 업무 제안 거부를 보고한 경우, 진상 조사 요청서를 받게 됩니다. 동시에, 귀하가 주간 청구를 계속 제출하는 경우, 정규 실업 수당 또는 팬데믹 실업 보조금(PUA) 자격 여부를 결정하는 동안 주간 수당을 조건부로 계속 지급합니다. 나중에 귀하가 수당을 지급할 자격이 없다고 판단되는 경우, 귀하로부터 부적격 수당을 징수합니다. 귀하는 또한 실업 수당 거부에 대해 이의를 제기할 수 있습니다.

**질문: 주간 청구와 관련하여 근무 능력 또는 가능성, 근로 제안 거절, 수입 획득 등에 대해 진실하게 답변하지 않을 경우 어떤 결과가 초래됩니까?**

**답변:** 주간 청구에 대한 모든 정보를 진실하게 보고해야 합니다. 업무 및 소득 또는 직장 이탈 사유를 고의로 정확하게 보고하지 않거나 업무 제안을 거절하는 경우 사기로 간주될 수 있습니다. 이는 수당 거절, 수당 상환, 과징금, 형사 기소 가능성의 결과를 초래할 수 있습니다.

**질문: 수당 거절에 대한 이의 제기는 어떻게 할 수 있습니까?**

**답변:** 귀하 또는 이전 고용주가 귀하의 실업 수당에 관한 결정에 동의하지 않는 경우, 귀하는 이의를 제기할 권리가 있습니다. 귀하는 결정이 발송된 날로부터 30 일 이내에 이의를 제기해야 합니다. 귀하는 온라인, 우편 또는 팩스로 이의를 제기할 수 있습니다. 전화 또는



이메일을 통한 이의 제기는 불가능합니다. 이의 제기는 서면으로 작성되어야 하며 다음 내용이 포함되어야 합니다:

- 이의를 제기하고자 하는 결정.
- 결정 날짜.
- 결정에 동의하지 않는 이유.
- 귀하의 성명.
- 귀하의 사회 보장 번호.
- 귀하의 현재 주소와 전화번호.
- 결정을 내릴 때 고려되어야 한다고 생각하는 모든 기록.
- 심의회에 출석했으면 하는 모든 증인.
- 통역사가 필요한지 여부, 사용 언어(미국 수어 통역사 포함).
- 이의 제기 기한이 지난 경우, 지연 사유 설명.
- 귀하의 서명.

온라인:

<https://secure.esd.wa.gov/home/>

우편:

**Claims Center Appeals**  
P.O. Box 19018  
Olympia, WA 98507-0018

팩스:

800-301-1795