

# ለአመልካቾች eService ን ማስተዋወቅ

eService ለሥራ አጥነት ጥቅሞች ለማመልከት፣ ሳምንታዊ የይገባኛል ጥያቄዎችን ለማቅረብ እና ስለ ጥቅማጥቅሞችዎ መረጃን ለማግኘት የሥራ ቅጥር ደሀንነት መምሪያ (Employment Security Department)ደሀንነቱ የተጠበቀ ድር ጣቢያ ነው።

#### የርዕስ ጣውጫ

በ eService በኩል ምን ማድረግ እንደሚችሉ	1
<u> </u>	1
ለጥቅማጥቅሞች ያመልክቱ	4
eService ን ያስሱ	9
ሳምንታዊ የይ7ባኛል ጥያቄ ያስንቡ	11
ለቀጥታ ተቀማጭ <i>ገን</i> ዘብ ወይም ለዴቢት ካርድ ይሞዝንቡ።	17
ለሞልዕክት ምላሽ ይስጡ ወይም ይላኩ	20
ለተጨማሪ	23

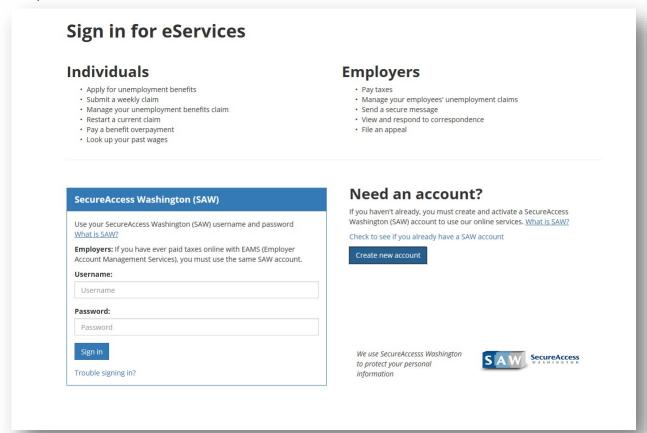
### በ eService በኩል ምን ማድረግ እንደሚችሉ

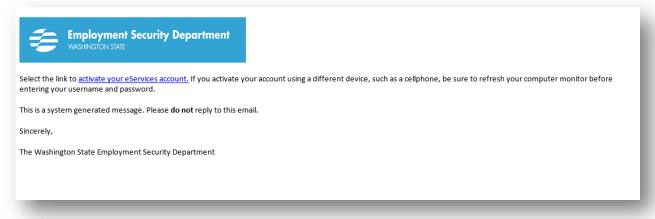
- ለጥቅጣጥቅሞች ያመልክቱ።
- ሳምንታዊ የይገባኛል ጥያቄዎን ያስገቡ።
- ምን ያህል እንደሚከፈልዎት እና የክፍያዎን ሂደት እንዳስኬድን ጨምሮ ስለ ጥቅማጥቅሞችዎ መረጃ ያማኙ።
- ደብዳቤዎችን ከእኛ ያንብቡ።
- ለቀጥታ ተቀማጭ 13ዘብ ወይም ለዴቢት ካርድ ይሞዝንቡ።
- ከሞጠን በላይ የክፍያ ሂሳብዎን ይፈትሹ እና ሞልሰው ይክፈሉት።

- ለስልጠና ጥቅማጥቅሞች ያመልክቱ።
- ጥያቄ ይላኩልን።
- ያለፉትን ደሞዝዎን ይሞልከቱ።

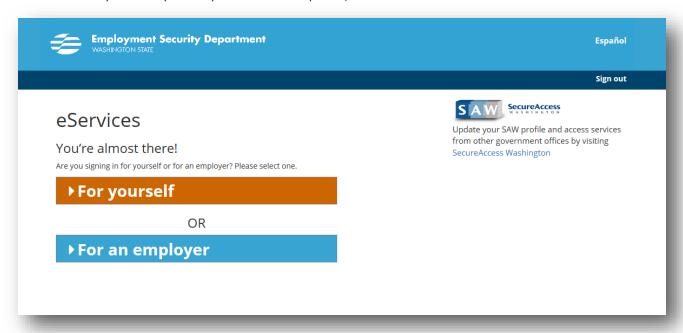
#### **መለያ** ይፍጠሩ

1. በ SecureAccess Washington (የ Washington የተጠበቀ አባልግሎት, SAW) መለያ መግባት ያስፈልግዎታል። ለWorkSourceWA.com ወይም ለሌላ የግዛት አባልግሎት የSAW መለያ ከፈጠሩ፣ ያንን ተመሳሳይ የተጠቃሚ ስም እና የይለፍ ቃል መጠቀም ይችላሉ።

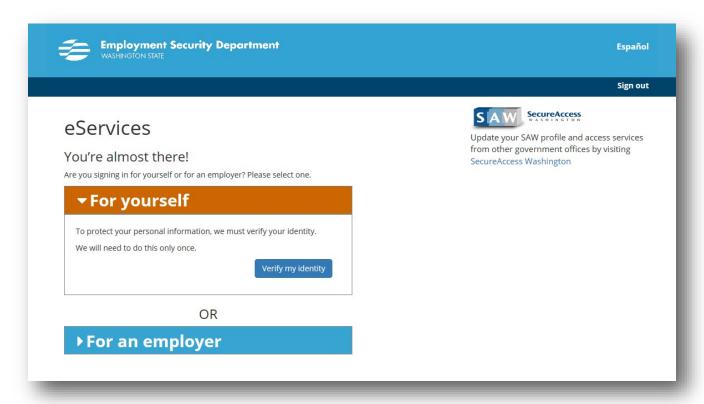




3. በሞቀጠል For yourself (ለራስዎ)እና Continue (ቀጥል) የሚለውን ቁልፍ ይምረጡ።



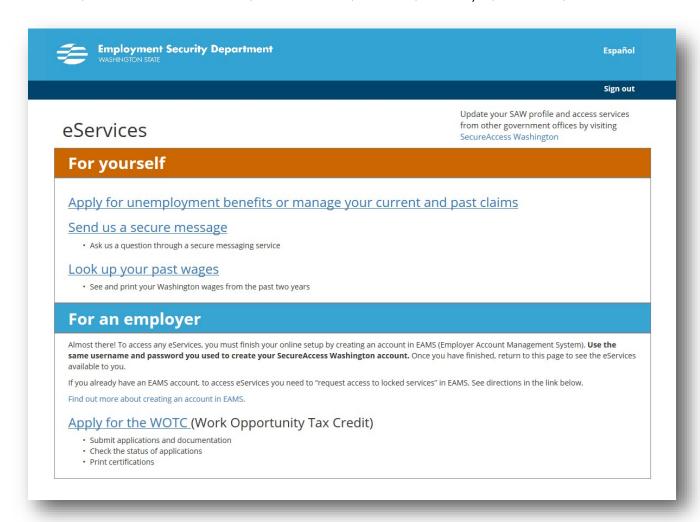
4. Verify my identity (*ማንነቴን ያረጋግ*ሱ) ሚለውን ምረጥ።



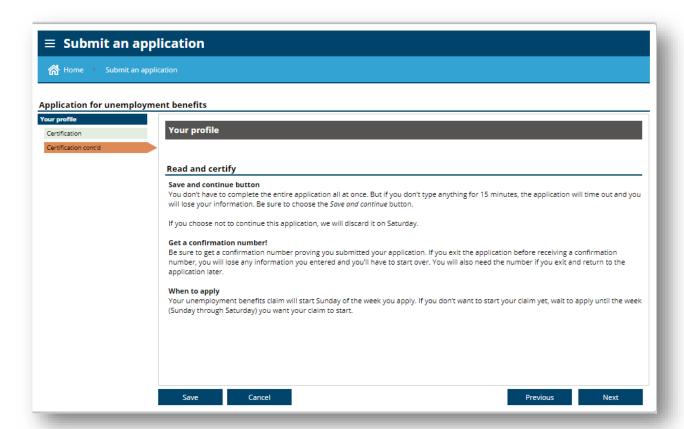
6. ለ<mark>መ</mark>መዝንብ እርዳታ ከፈለን በ855-682-0785 ይደውሉ።

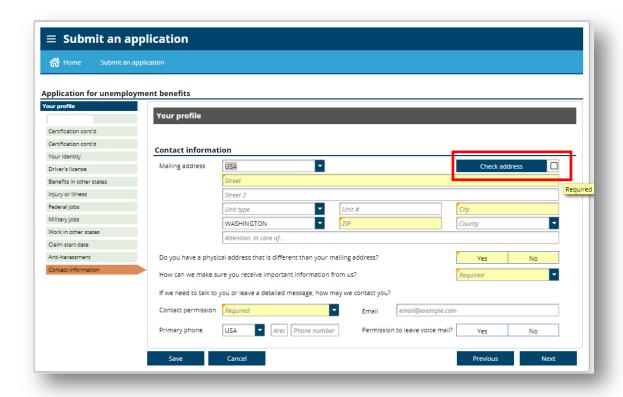
## ለጥቅጣጥቅሞች ያመልክቱ

Apply for unemployment benefits or manage your current and past claims (ለሥራ አጥነት ጥቅሞች ያመልክቱን ወይም የአሁኑ ሕና ያለፉ የይገባኛል ጥያቄዎችዎን ያቀናብሩን) ሚለውን ይምረጡ።

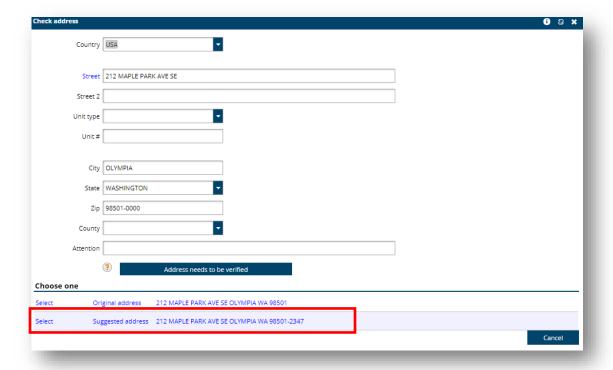


ከዚያ ጥያቄዎችን እንጠይቅዎታለን። ወደ ቀጣዩ ማያ *ገጽ* ለመቀጠል Next (*ቀጣይ*)የሚለውን ይምረጡ። መተግበሪያዎን ለማስቀመጥ እና በኋላ ተመልሰው ለመምጣት Save(*አስቀምጥ3*) ሚለውን ይምረጡ።

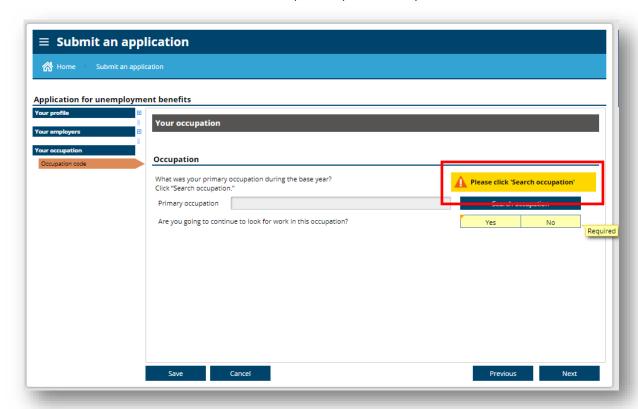


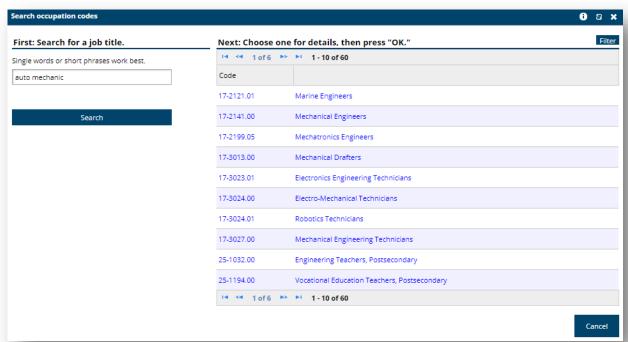


ከአድራሻዎቹ ዝርዝር ውስጥ ይምረጡ። በአብዛኛዎቹ ሁኔታዎች Suggested(*በአስተያየት*) የተጠቆጦውን አድራሻ ይლርጣሉ፣ ይህም በ U.S. የፖስታ አንልግሎት ዕውቅና የተሰጠው አድራሻ ነው።



ስራዎን ለማስንባት በጣጀመሪያ Search occupation (ስራ ፍውልግ) ቁልፍን ይምረጡ።

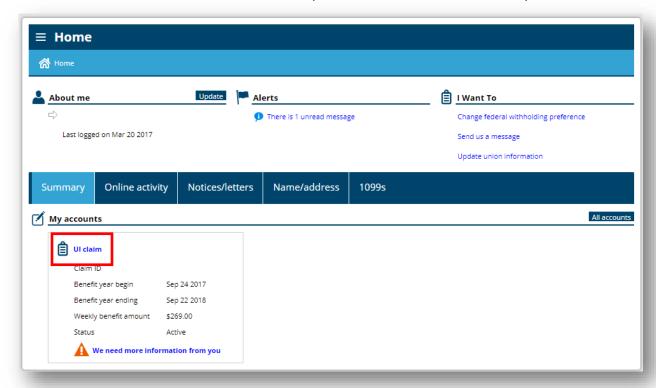




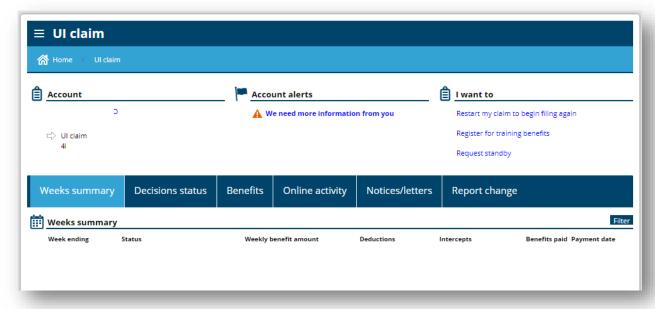
ማሞልከቻዎን ከማስንባትዎ በፊት፣ በማያ *ገ*ጹ *ግራ* በኩል ያሉትን አዝራሮች በሞምረጥ ወደ ኋላ ሞሞለስ እና ሞልሶችዎን ሞንምንም ይችላሉ።

#### eService ን ያስሱ

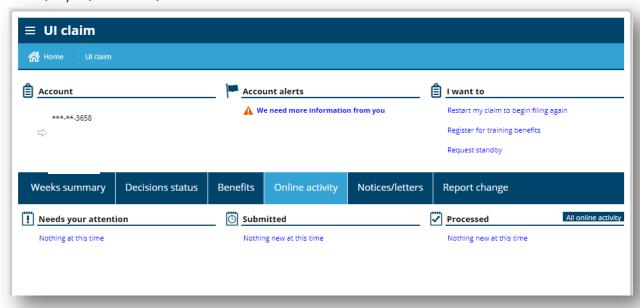
አንዴ የይገባኛል ጥያቄ ካቋቋሙ እና ወደ eServices ከንቡ በኋላ ማያዎ ወደ Summary (ማ/ሰቃ/ተ) ዕይታ ነባሪው ይሆናል። ሰማያዊ ጽሑፍ አገናኝን ያሳያል። UI claim (የሥራ አጥነት ዋስትና የይገባኛል ጥያቄ) አገናኝን... ይምረጡ



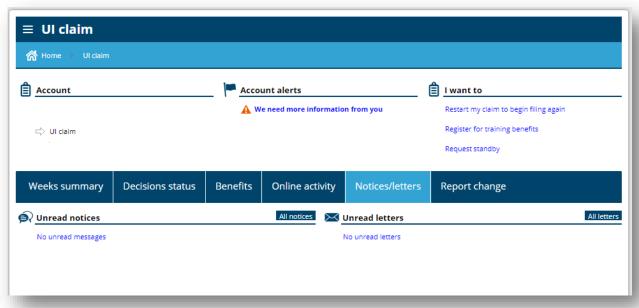
…የአሁኑ የይ<mark>ን</mark>ባኛል ጥያቄዎን ለ<mark></mark>መመልከት እና የተከፈለዎትን ጥቅማጥቅሞች ለመመልከት። "ሀl" ማለት የሥራ አጥነት ዋስትና ማለት ነው።



ያጠናቀቁትን ወይም በ eServices ላይ ማጠናቀቅ የሚያስፈልጉትን ዝርዝር ለመመልከት Online activity (*የጦስጦር ላይ ᢜንቅስቃሴ*) ሚለውን ይምረጡ።

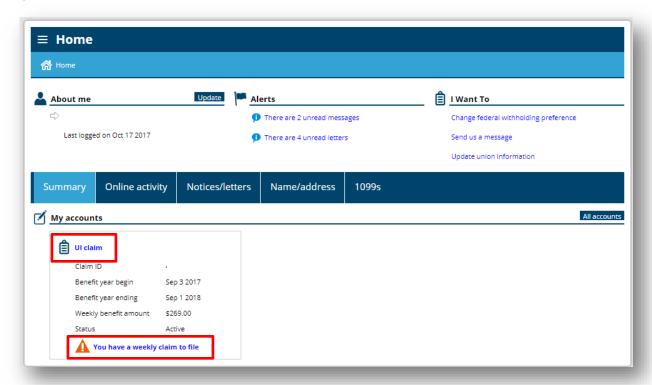


ያልተነበቡ ደብዳቤዎችን እና ማስታወቂያዎችን ለማየት Notices/letters (*የማስታወቂያዎች*/*ፊደሎች*) ሚለውን ይምረጡ።

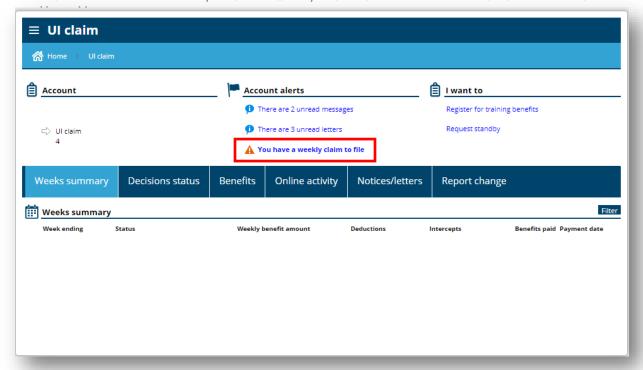


## ሳምንታዊ የይገባኛል ጥያቄ ያስገቡ

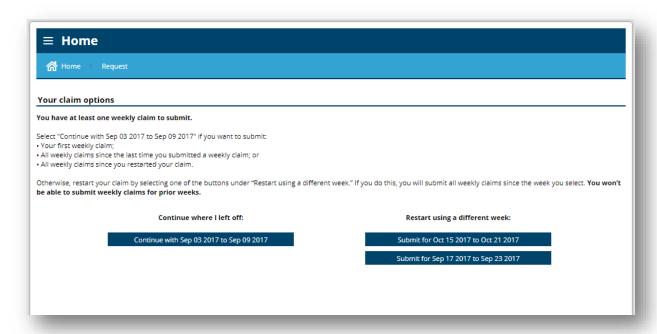
You have a weekly claim to file (ፋይል ለማድረግ ሳምንታዊ የይገባኛል ጥያቄ አለዎት) የሚለውን ሰማያዊውን አገናኝ ይምረጡ። ከዚህ በታች እንደሚታየው ይህንን አገናኝ በ Summary (ማጠቃለያ) ዕይታ ላይ ማግኘት ይችላሉ። ሀl (የሥራ አጥነት ዋስትና ጥያቄን) ከሞረጡ...



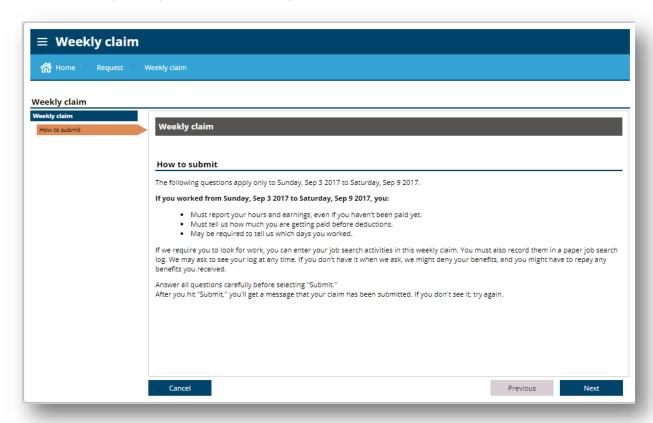
...እንዲሁም በAccount alerts (*ሞለያ ማንቂያዎች*) ስር በማያ *ገ*ጹ አናት ላይ ሳምንታዊ የይ*ገ*ባኛል ጥያቄ



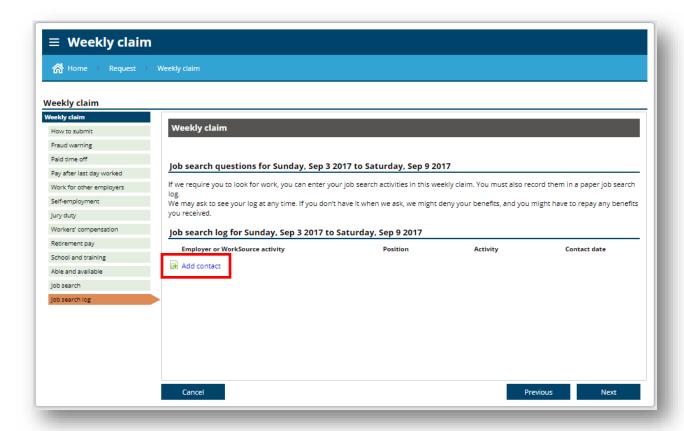
ይግባኝ ለማለት የሚፈልንትን ሳምንት ይምረጡ። አንድ ሳምንት አምልጦዎት ከሆነ ካቆሙበት ቦታ መጀመር መድረስ ይችላሉ።



ከዚያ ጥያቄዎችን እንጠይቅዎታለን። ጥቅማጥቅሞችን ለመቀበል መሥራት፣ ለስራ ዝግጁ መሆን እና በየሳምንቱ ቢያንስ ሦስት የሥራ ፍለ*ጋ* እንቅስቃሴዎችን ማጠናቀቅ መቻል አለብዎት።



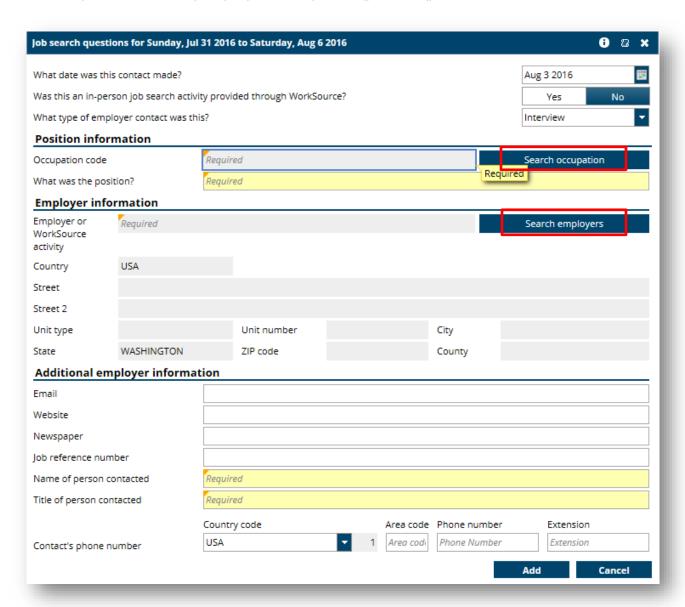
በWorkSource የሙያ ማዕከላት ውስጥ የሚሳተፏቸውን የአሠሪ ኣድራሻዎች እና ወርክሾፖችን ጨምሮ የሥራ ፍለ*ጋ* እንቅስቃሴዎችዎን በመስመር ላይ ማስንባት ይችላሉ። Add contact (*ኣድራሻ ያክሉ*)ን ይምረጡ።



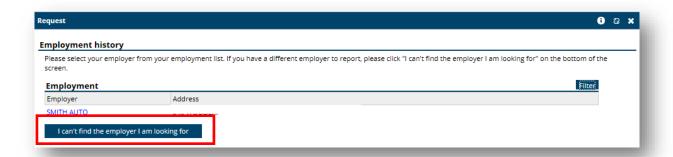
የአሠሪ ግንኙነትን ሪፖርት ሲያደርን ከቦታው *ጋ*ር በጣም የሚስማማውን የሥራ ስምሪት ኮድ መስጠት አለብዎት። ለሥራ ርዕሶች ዝርዝር የSearch occupation (*ፍለጋ ሥራ*)ን ይምረጡ።

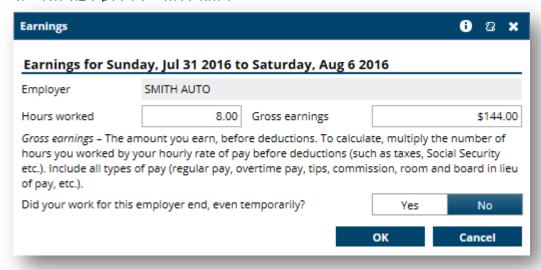
አሠሪዎን ለማግኘት Search employers (*የፍለጋ አሠሪዎችን*) ይምረጡ።

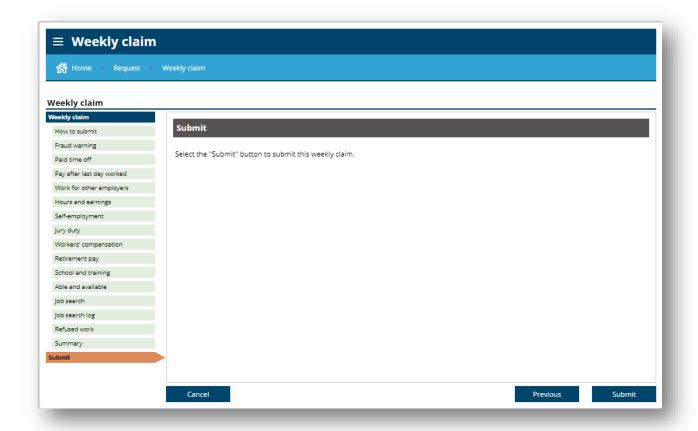
የሥራ ፍለጋ መዝገብዎን ቅጅ ይያዙ። ያደረጓቸውን ፍለጋዎች ማረጋገጫ እንዲያሳዩን ይጠየቁ ይሆናል።



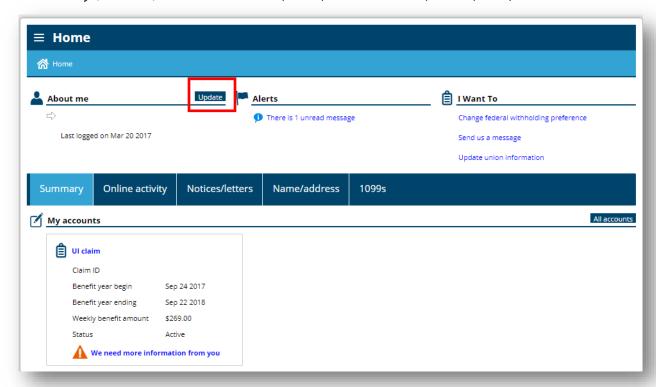
ከሰሩ፣ በሳምንቱ ውስጥ የሠሩትን የሰዓት ብዛት ይንንሩን። እና እስከዚያው ደመወዝ ባይከፈልዎትም እንኳ ያንኙትን ማንኛውንም ደመወዝ ያሳውቁ። ደመወዝን ሪፖርት ለማድረግ በመጀመሪያ ከቀረበው ዝርዝር ውስጥ አሠሪዎን ይምረጡ ወይም I can't find the employer I'm looking for (የምፈልንውን አሠሪ ማግኝት አልቻልኩም)ሚለውን ይምረጡሌላ አሠሪ ለማስንባት።



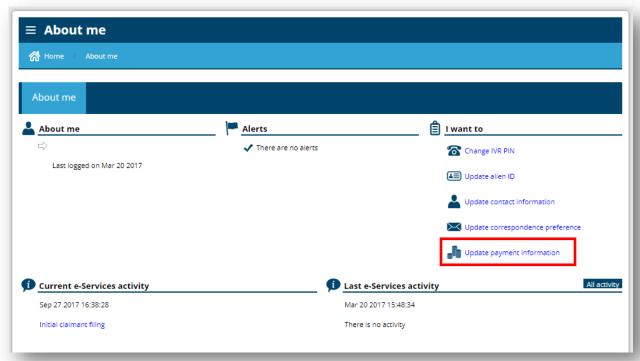




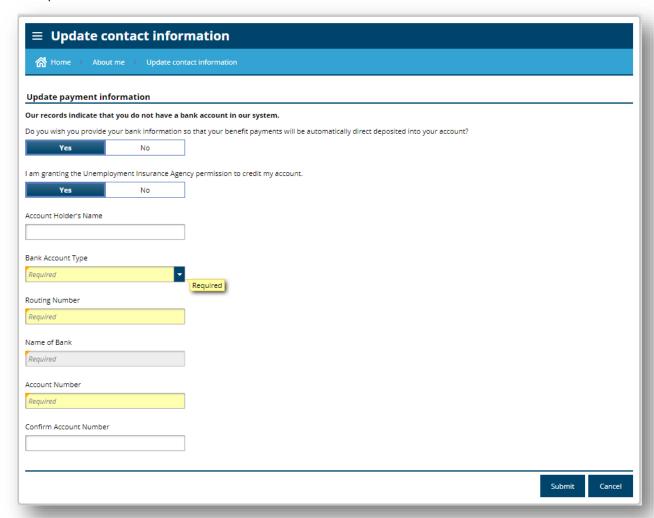
#### ለቀጥታ ተቀጣጭ 1ንዘብ ወይም ለዴቢት ካርድ ይሞዝንቡ።



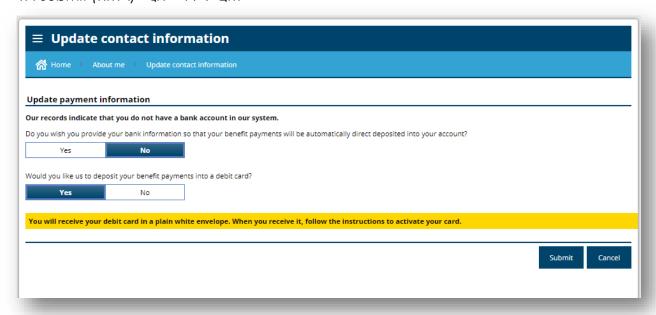
እኔ I want to (*የምፈልሀቅ*) ከሚለው ስር Update payment information (*የክፍያ ሞረጃን ያዘምኑ*) የሚለውን ይምረጡ።



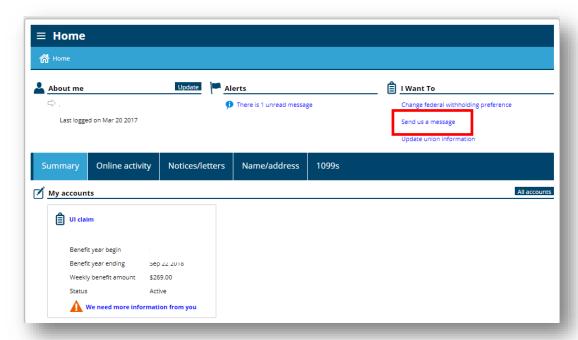
ለቀጥታ ተቀማጭ *ገን*ዘብ ለመመዝገብ ለመጀመሪያው ጥያቄ "Yes (አዎ)" ብለው ይመልሱ፦ "የጥቅም ክፍያዎችዎ በቀጥታ ወደ ሂሳብዎ *እንዲገ*ቡ የባንክ መረጃዎን መስጠት ይፈል*ጋ*ሉ?"



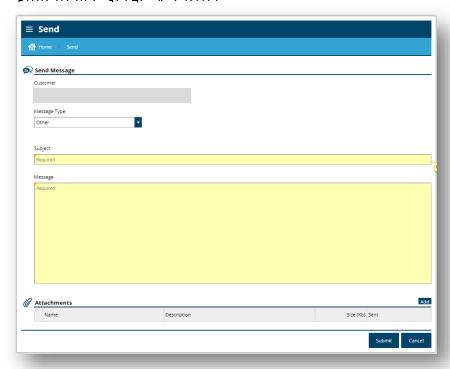
ጥቅጣጥቅሞችዎ በዴቢት ካርድ እንዲከፍል ከፈለን፣ ለመጀመሪያው ጥያቄ "No (አይ)"ን እና ለሁለተኛው ጥያቄ ደግሞ "አዎ"ን ይምረጡ፦ "የጥቅጣጥቅሞች ክፍያዎችዎን በዴቢት ካርድ ውስጥ እንድናስቀምጥ ይፈል*ጋ*ሉ?" ከዛ Submit (*እስገባ*) ሚለውን ይምረጡ።



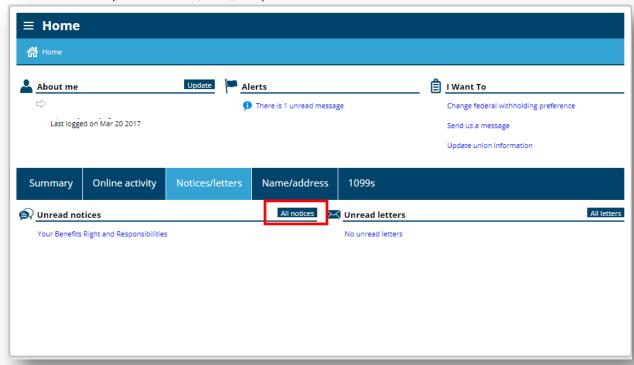
## ለሞልዕክት ምላሽ ይስጡ ወይም ይላኩ

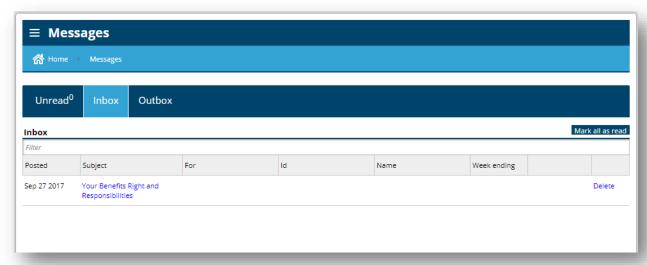


ዓባሪን ለማካተት ከAttachments (*አባሪዎች*) በስተቀኝ ያለውን Add (*አክል*) የሚለውን ቁልፍ ይምረጡ። የሰነዱን <mark></mark>ማለጭ ያስንቡ እና ከኮምፒዩተርዎ ላይ ይስቀሉት።

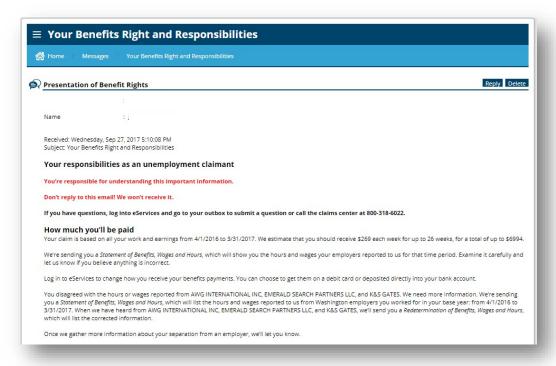


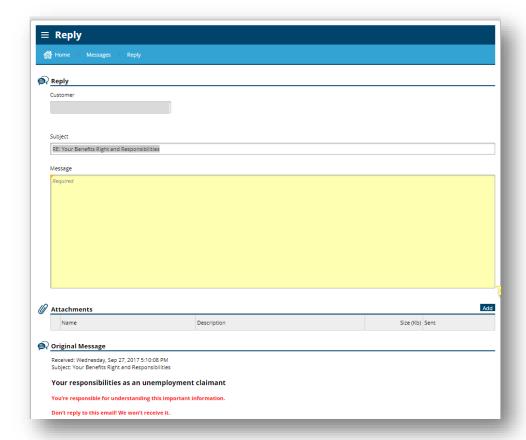
Unread notices (ያልተነበቡ ማስታወቂያዎች)።





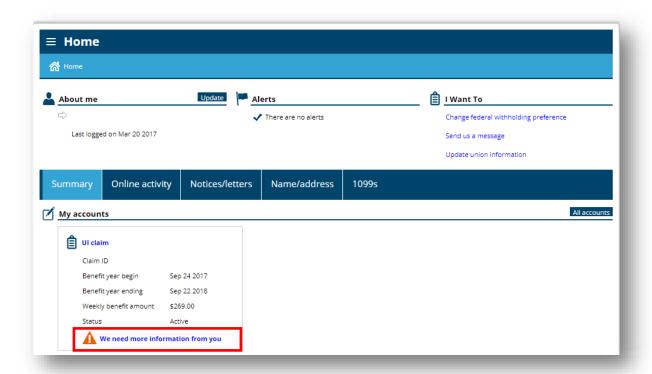
#### በሞቀጠል በማስታወቂያው በላይኛው ቀኝ ጥግ ላይ የReply (*ምላሽ*) ቁልፍን ይምረጡ።



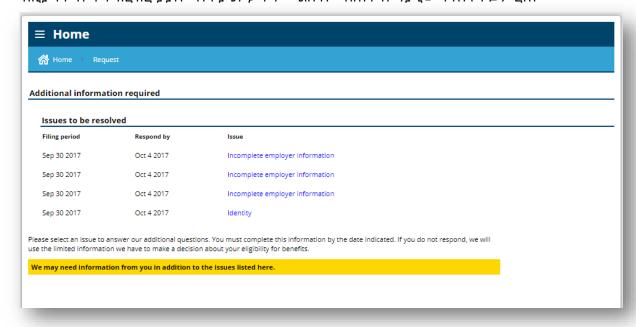


ለጥቅም ብቁነትዎን ለመወሰን አንዳንድ ጊዜ ተጨማሪ መረጃ እንፈል*ጋ*ለን። ጥያቄዎቻችንን በመስመር ላይ እንዲመልሱልን የሚጠይቅ ኢሜይል እንልክልዎታለን።

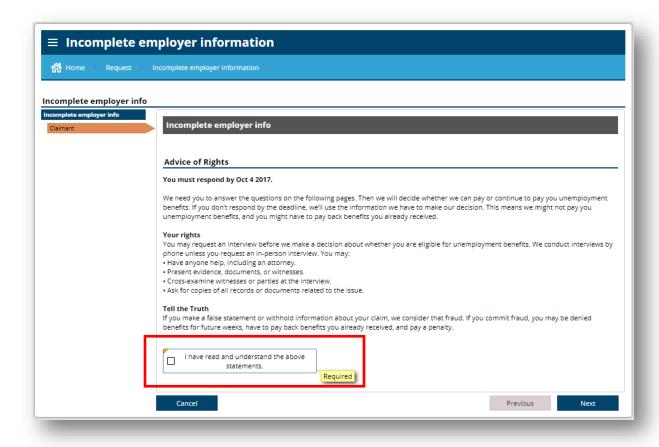
ከሞነሻ ማያ *ገ*ጹ ላይ We need more information from you (*ከሕርስዎ የበለጠ ሞረጃ ሕንፈልጋለ3*) ሚለውን ይምረጡ።



ከዚያ የጉዳዮችን ዝርዝር ያያሉ። ለጥያቄዎቻችን መልስ ለመስጠት ሰማያዊውን አገናኝ ይምረጡ።



#### <u>መብቶችዎን እንዲረዱ የሚያሳየውን ሣጥን ያንብቡ እና ይምረጡ</u>።



የስራ ቅጥር ዋስትና መምሪያ እኩል ዕድል የሚሰጥ ቀጣሪ/ፕሮግራም ነው። አካል ንዳተኞች በሚያቀርቡት ጥያቄ መሰረት አጋዥ መሳሪያዎችና አንልግሎቶች ይቀርባሉ። የእንግሊዝኛ ቋንቋ ውስንነት