

ការណែនាំអំពី eServices សម្រាប់ អ្នកទាមទារ

eServices គឺជាគេហទំព័រដែលមានសុវត្ថិភាពរបស់នាយកដ្ឋានសន្តិសុខការដារ (Employment Security Department) សម្រាប់ការដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍អំឡុងពេលគ្មានការដារធ្វើ ដោយដាក់ការទាមទារ ប្រចាំសប្តាហ៍ និងចូលមើលព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក។

តារាងមាតិកា

រ៉ឺដែលអ្នកអាចធ្វើបានតាមរយ: eServices	1
រង្កើតគណនី	2
វាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍	5
ការរុករកនៅ eServices	
nក់បញ្ញូនការទាមទារប្រចាំសប្ដាហ៍ <u> </u>	12
រុះឈ្មោះសម្រាប់ការដាក់ប្រាក់ផ្ទាល់ ឬដាក់ក្នុងកាតឥណពន្ធ	
រុមផ្ញើ ឬឆ្លើយគបសារ	
ន្តីយកបទៅនឹងសំណើសុំព័ត៌មានបន្ថែម	

អ្វីដែលអ្នកអាចធ្វើបានតាមរយៈ eServices

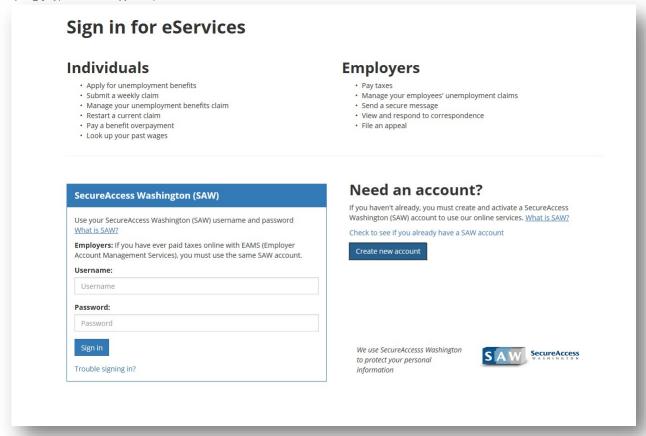
- ដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍។
- ដាក់ការទាមទារប្រចាំសប្ដាហ៍របស់អ្នក។
- ទទួលព័ត៌មានអំពីអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក រាប់បញ្ចូលទាំងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកនឹងត្រូវបានផ្ដល់ឱ្យ
 និងឆែកមើលថាតើយើងបានធ្វើដំណើរការលើការទូទាត់ប្រាក់របស់អ្នកឬអត់។
- អានសំបុត្រពីយើង។
- ផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។
- ចុះឈ្មោះសម្រាប់ការដាក់ប្រាក់ដោយផ្ទាល់ ឬភាគឥណពន្ធ។
- ពិនិត្យសមតុល្យប្រាក់លើសរបស់អ្នកហើយសងវាវិញ។
- ផ្លាស់ប្តូរលេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក (Personal Identification Number, PIN)
 សម្រាប់ប្រព័ន្ធទូរសព្ទរបស់យើង។
- ងាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាល។
- ឆ្លើយតបទៅនឹងការស្នើសុំព័ត៌មានបន្ថែម (សំណួរស្វែងរកការពិត) ។
- ផ្ញើសំណូរមកយើង។
- រកមើលប្រាក់ឈ្លួលកន្លងមករបស់អ្នក។

បង្កើតកណនី

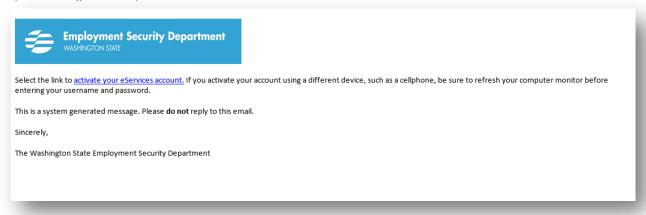
ដើម្បីបង្កើតកណនី eServices សូមជ្រើសរើស Sign in or create account *(ចូល ឬបង្កើតកណនី)* ពី

 អ្នកនឹងត្រូវចូលដោយប្រើកណនី SecureAccess Washington (SAW) ។ ប្រសិនបើអ្នកបានបង្កើតកណនី
 SAW សម្រាប់ WorkSourceWA.com ឬសេវាកម្មរដ្ឋផ្សេងទៀត អ្នកអាចប្រើឈ្មោះអ្នកប្រើ និង ពាក្យសម្ងាត់ដដែលបាន។

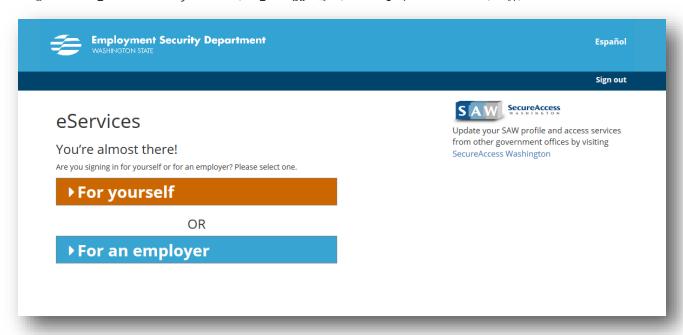
ប្រសិនបើមិនមានទេ សូមជ្រើសរើស Create new account *(បង្កើតកណនីថ្មី)* ហើយធ្វើតាមការណែនាំ។ អ្នកត្រូវផ្តល់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល។



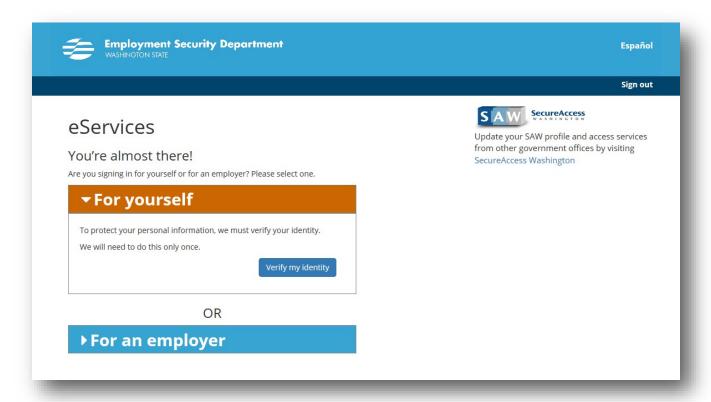
2. បន្ទាប់ពីបង្កើតគណនីរួចហើយ អ្នកត្រូវតែបើកវាឱ្យដំណើរការ។ ចុចលើតំណដែល អ្នកបានទទួលតាមអ៊ីមែល។



3. បន្ទាប់មក ជ្រើសរើស For yourself (សម្រាប់ខ្លួនអ្នក) និងប៊ូតុង Continue (បន្ត)។



4. ជ្រើសរើស Verify my identity (ផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ហាណរបស់ខ្ញុំ)។

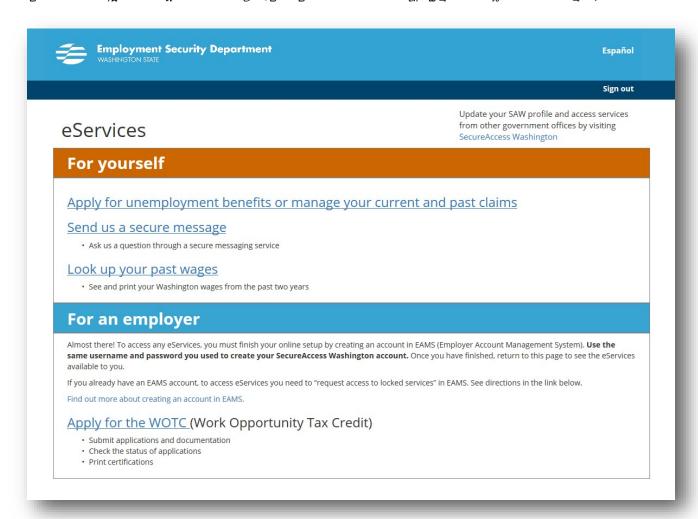


អ្នកនឹងផ្តល់នូវព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នក រួមមាន លេខសន្តិសុខសង្គម អាសយដ្ឋាន និងថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត។

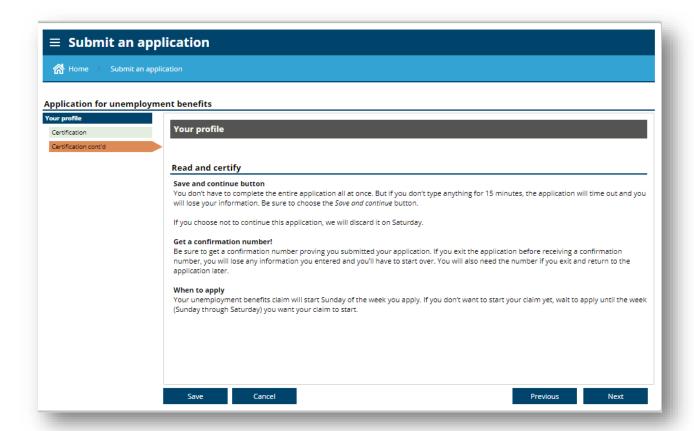
6. ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយក្នុងការចុះឈ្មោះ សូមទូរសព្ទទៅលេខ 855-682-0785 ។

ដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍

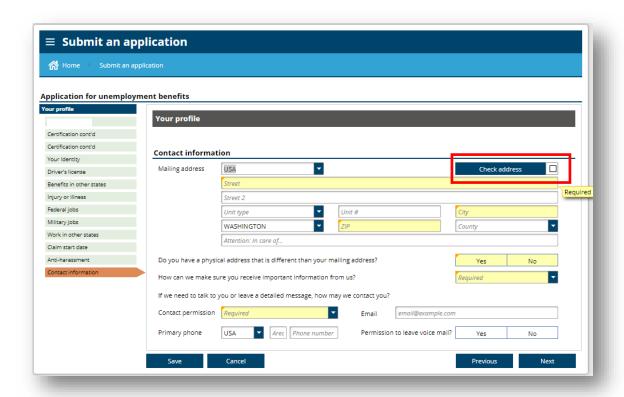
ង្រើសរើស Apply for unemployment benefits or manage your current and past claims (ងាក់ពាក្យសុំអត្ថា ប្រយោជន៍អំឡុងពេលក្ខានការងារធ្វើ ឬគ្រប់គ្រងការទាមទារបច្ចុប្បន្ន និងកន្លងមករបស់អ្នក)។



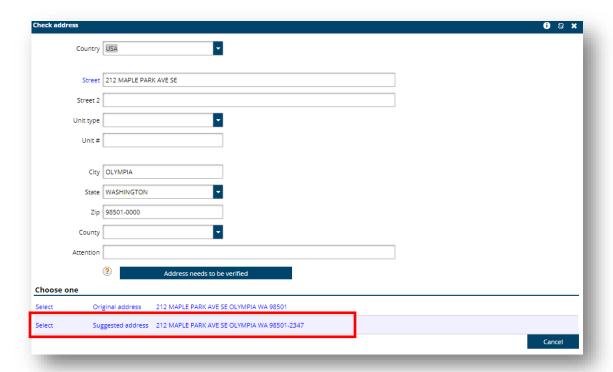
បន្ទាប់មក យើងនឹងសួរសំណួរទៅអ្នក។ ជ្រើសរើស *Next (បន្ទាប់)* ដើម្បីបន្តទៅអេក្រង់បន្ទាប់។ ជ្រើសរើស Save *(រក្សាទុក*) ដើម្បីរក្សាទុកពាក្យសុំរបស់អ្នក ហើយគ្រលប់មកវិញនៅពេលក្រោយ។



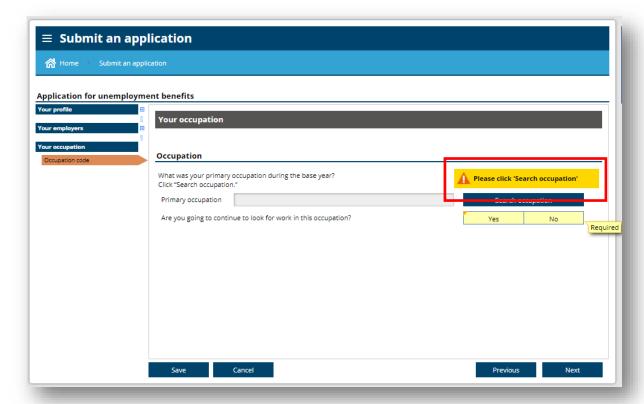
នៅពេលអ្នកទៅដល់អេក្រង់ Contact information (ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង) សូមវាយបញ្ឈលអាសយង្គានរបស់អ្នក។ ជ្រើសរើសប៊ូតុង Check address (ពិនិត្យអាសយង្ឋាន) នៅជ្រុងខាងស្ដាំផ្នែកខាងលើនៃអេក្រង់ដើម្បីបញ្ជាក់ អាសយង្ឋានរបស់អ្នក។



ជ្រើសរើសពីបញ្ជីអាសយដ្ឋាន។ ក្នុងករណីភាគច្រើន អ្នកនឹងជ្រើសរើសអាសយដ្ឋានដែលបានសម្គាល់ថា Suggested (បានណែនាំ) ដែលជាអាសយដ្ឋានទទួលស្គាល់ដោយសេវាប្រៃសណីយ៍សហរដ្ឋអាមេរិក (U.S. Postal Service)។



ដើម្បីបញ្ជូលមុខរបររបស់អ្នក ដំបូង សូមជ្រើសរើសយកប៊ូតុង Search occupation (*ស្វែងរកមុខរបរ*) ។



នៅខាងឆ្វេង សូមបញ្ឈលស្ថានភាពការងាររបស់អ្នក ហើយជ្រើសរើសយក Search (*ស្វែងរក*)។ នៅខាងស្ដាំ អ្នកនឹងឃើញបញ្ជីមុខតំណែង។ ជ្រើសរើសយកស្ថានភាពការងារដែលត្រូវគ្នាប់ផុតជាមួយការងាររបស់អ្នក។

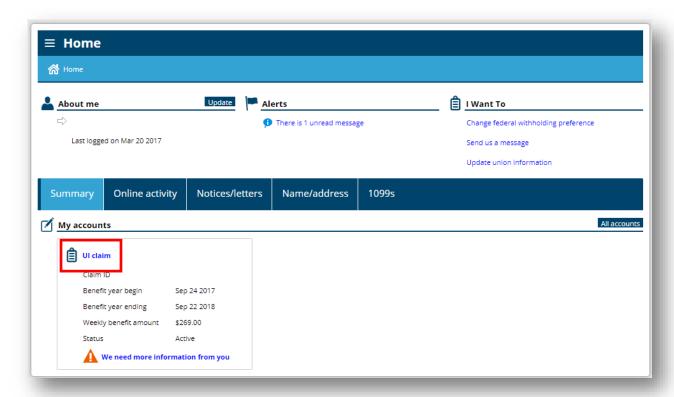
Search occupation codes			0 a x	
First: Search for a job title.	Next: Choose	one for details, then press "OK."	Filter	
Single words or short phrases work best.	14 ≪ 1 of 6	14 ≪ 1 of 6 ▶> ▶1 1-10 of 60		
auto mechanic	Code			
	17-2121.01	Marine Engineers		
Search	17-2141.00	Mechanical Engineers		
	17-2199.05	Mechatronics Engineers		
	17-3013.00	Mechanical Drafters		
	17-3023.01	Electronics Engineering Technicians		
	17-3024.00	Electro-Mechanical Technicians		
	17-3024.01	Robotics Technicians		
	17-3027.00	Mechanical Engineering Technicians		
	25-1032.00	Engineering Teachers, Postsecondary		
	25-1194.00	Vocational Education Teachers, Postsecondary		
	14 ≪ 1 of 6	▶> ▶ 1 - 10 of 60		
			Cancel	

មុនពេលអ្នកដាក់បញ្ហូនពាក្យសុំរបស់អ្នក អ្នកអាចគ្រលប់ទៅពិនិត្យមើលចម្លើយរបស់អ្នកឡើងវិញ តាមរយៈ ការជ្រើសរើសប៊ូតុងនៅខាងឆ្វេងអេក្រង់។

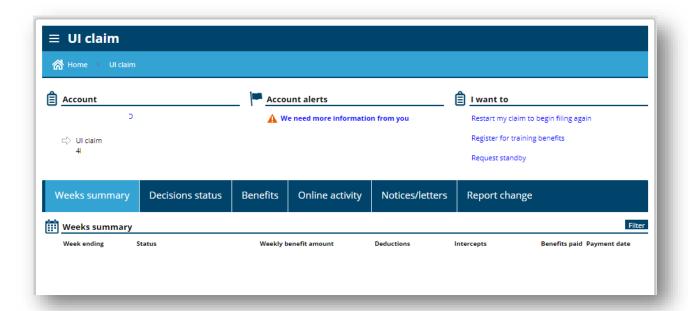
នៅពេលអ្នកបានបញ្ចប់ការឆ្លើយសំណួរទាំងអស់ហើយ សូមជ្រើសរើសប៊ូតុង Submit (*ងាក់បញ្ញូន*)។ សរសេរចូលលេខបញ្ជាក់របស់អ្នក ហើយអានការណែនាំសំខាន់ៗបន្តបន្ទាប់។

ការុករកនៅ eServices

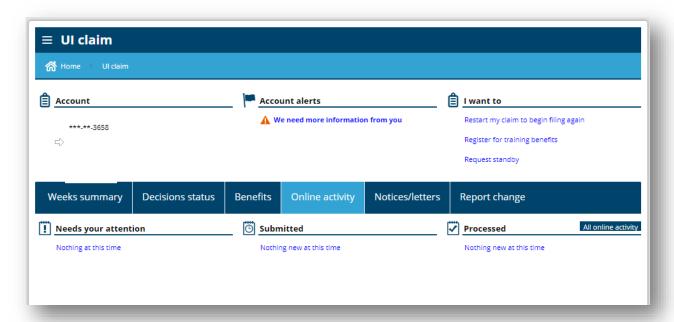
នៅពេលអ្នកបានបង្កើតការទាមទារ និងចូលទៅក្នុង eServices អេក្រង់តាមលំនាំនើមរបស់អ្នកនឹងបើកទៅ កាន់អេក្រង់ Summary (សង្ខេប) ។ អត្ថបទពណ៌ខៀវបង្ហាញអំពីតំណខ្ពស់។ ជ្រើសរើសតំណ *UI claim* (ការទាមទារ UI (Unemployment Insurance, UI) ...

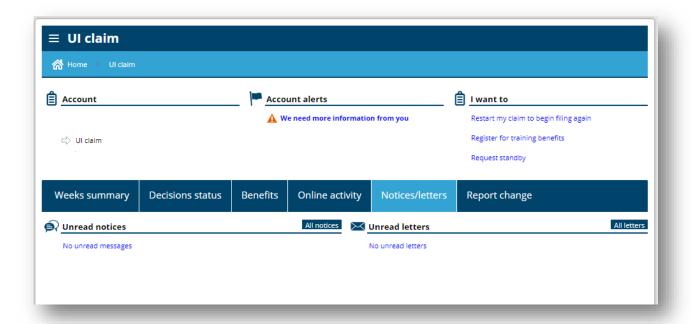


...ដើម្បីមើលការទាមទារបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក និងមើលអក្ថប្រយោជន៍ដែលអ្នកទទួលបានការទូទាត់។ "UI" មកពីពាក្យពេញថា Unemployment Insurance (ការធានារ៉ាប់រងគ្នានការងារធ្វើ)។



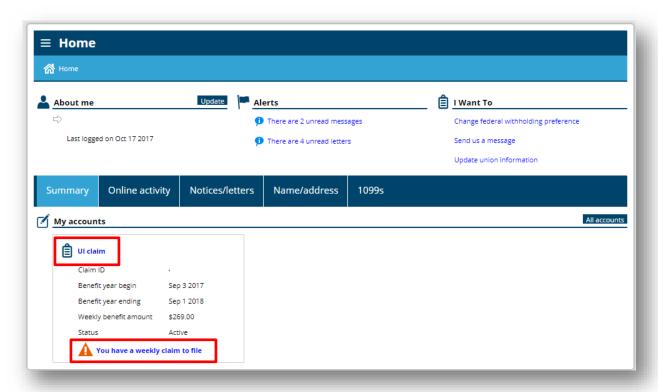
ជ្រើសរើសផ្ទាំង Online activity (*សកម្មភាពលើអ៊ីនធីណិត*) ដើម្បីមើលបញ្ជីកិច្ចការដែលអ្នកបានបំពេញរួច ឬដែលគ្រូវបំពេញនៅលើ eServices ។



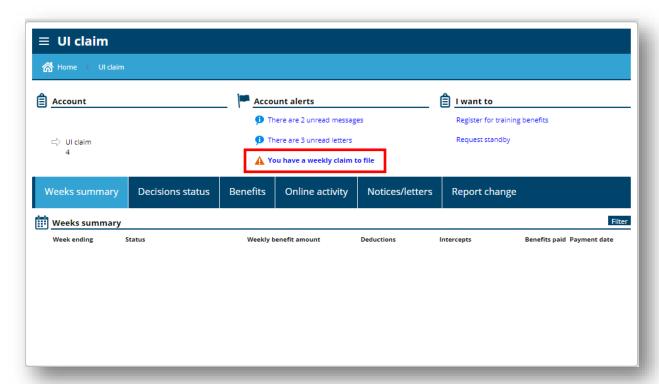


ដាក់បញ្ញូនការទាមទារប្រចាំសប្ដាហ៍

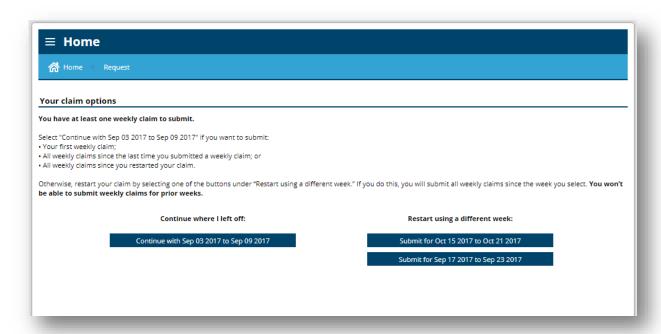
ង្កើសរើសយកគំណខ្ពស់ពណ៌ខៀវ ដែលប្រាប់ថា You have a weekly claim to file (អ្នកមានការ ទាមទារ ប្រចាំសប្តាហ៍ដែលគ្រូវដាក់ដូន)។ អ្នកអាចរកឃើញគំណនេះលើអេក្រង់ Summary (សង្ខេប) ដូចដែលមានបង្ហាញខាងក្រោម។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើស រើស UI claim (ការទាមទារ UI) ...



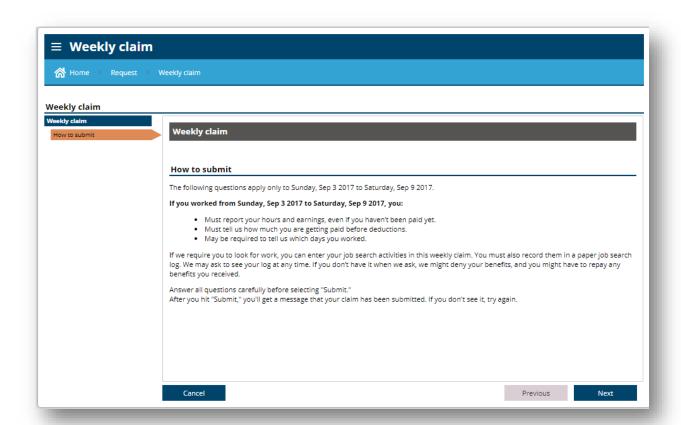
...អ្នកក៍នឹងរកឃើញតំណនៃការទាមទារប្រចាំសប្តាហ៍ផងដែរ នៅផ្នែកខាងលើអេក្រង់ខាងក្រោម Account alerts (ការជូនដំណឹងគណនី) ។



ជ្រើសរើសយកសប្ដាហ៍ដែលអ្នកចង់ទាមទារ។ ប្រសិនបើអ្នកបានខកខានមួយសប្ដាហ៍ អ្នកអាចចាប់ផ្ដើម ពីចំណុចដែលអ្នកបានឈប់ ហើយបន្តធ្វើវា។

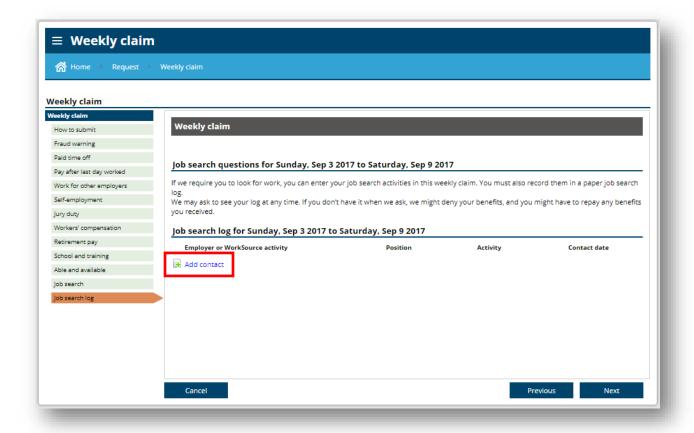


បន្ទាប់មក យើងនឹងសួរសំណួរទៅអ្នក។ ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ អ្នកត្រូវតែមានសមត្ថភាពធ្វើការ មានពេលធ្វើការ និងបញ្ចប់សកម្មភាពស្វែងរកការងារយ៉ាងហោចណាស់ចំនួនបីដងក្នុងមួយសប្តាហ៍។



អ្នកអាចចូលទៅកាន់សកម្មភាពស្វែងរកការងារតាមអ៊ីនធឺណិតរបស់អ្នក រួមទាំងព័ត៌មាន ទំនាក់ទំនង របស់និយោជក និងសិក្ខាសាលាដែលអ្នកចូលរួមនៅក្នុងមជ្ឈមណ្ឌលអាជីព WorkSource ។

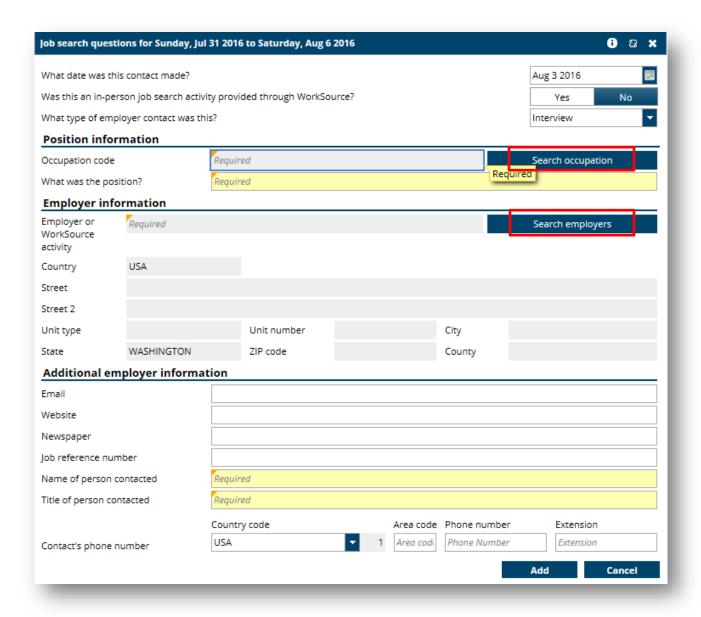
ង្កើសរើស Add contact (បញ្ចូលទំនាក់ទំនង) ។



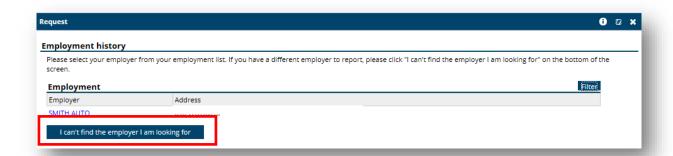
នៅពេលអ្នករាយការណ៍អំពីព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់និយោជក អ្នកត្រូវផ្ដល់លេខកូដអាជីព ដែលត្រូវគ្នាបំផុត ទៅនឹងមុខតំណែង។ ជ្រើសរើស Search occupation (*ស្វែងរកមុខរបរ*)សម្រាប់បញ្ជីមុខតំណែងការងារ។

ជ្រើសរើស Search employers (*ស្វែងរកនិយោជក*្យដើម្បីស្វែងរកនិយោជករបស់អ្នក។

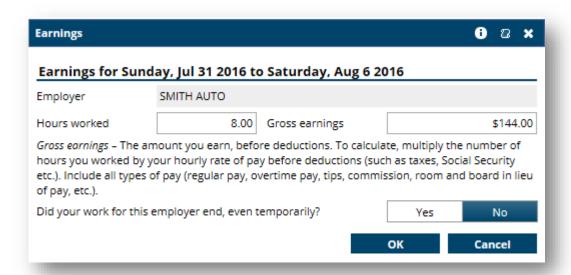
សូមរក្សាទុកសេចក្តីចម្លងនៃបញ្ជីស្វែងរកការងាររបស់អ្នកមួយច្បាប់។ អ្នកអាចត្រូវបាន តម្រូវឱ្យបង្ហាញ យើងនូវភស្តុតាងនៃការស្វែងរកដែលអ្នកបានធ្វើ។



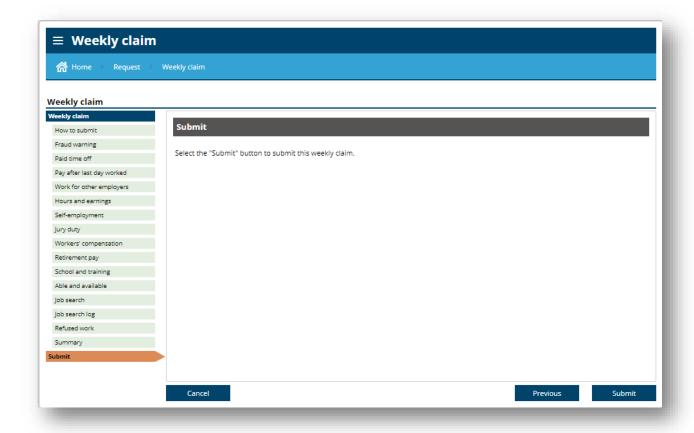
ប្រាប់យើងនូវចំនួនម៉ោងដែលអ្នកបានធ្វើការក្នុងអំឡុងសប្តាហ៍ ប្រសិនបើមាន។ ហើយរាយការណ៍ពីប្រាក់ឈ្នួល ណាមួយដែលអ្នករកបាន បើទោះជាអ្នកមិនទាន់បានទទួលប្រាក់ឈ្នួលនោះក៏ដោយ។ ដើម្បីរាយការណ៍អំពី ប្រាក់ឈ្នួល ដំបូង សូមជ្រើសរើសនិយោជករបស់អ្នកពីបញ្ជីដែលបានផ្តល់ជូន ឬជ្រើសរើស I can't find the employer I'm looking for (ខ្ញុំ*រកមិនឃើញនិយោជកដែល ខ្ញុំកំពុង ស្វែងរកទេ*) ដើម្បីបញ្ជូលនិយោជកម្នាក់ផ្សេងទៀត។



ជ្រើសរើសឈ្មោះរបស់និយោជក ដើម្បីបញ្ឈល់ប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នក និងម៉ោងការងារដែលបានធ្វើការ។ នៅពេលអ្នករាយការណ៍ពីប្រាក់ចំណូល សូមផ្ដល់ដូនយើងនូវចំនួន ប្រាក់ចំណូលដែលអ្នករកបានមុនពេល កាត់ពន្មា

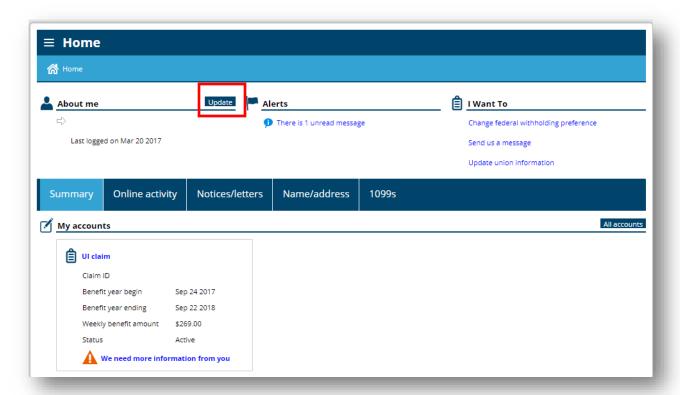


នៅពេលអ្នកបញ្ចប់ការឆ្លើយសំណួរទាំងអស់ហើយ សូមជ្រើសរើស Submit (*ងាក់បញ្ញន*)។

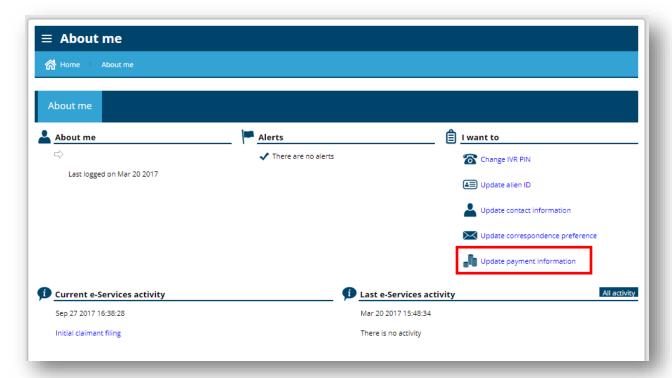


ចុះឈ្មោះសម្រាប់ការដាក់ប្រាក់ផ្ទាល់ ឬដាក់ក្នុងកាតឥណពន្ធ

ពីអេក្រង់ Summary (សង្ខេប)ជ្រើសរើស Update (*ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព*) នៅជាប់នឹង About me (*អំពីខ្លាំ*។

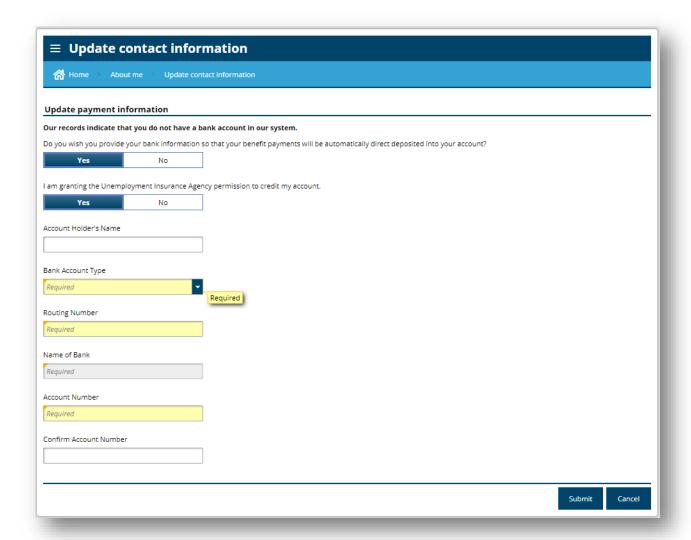


នៅក្រោម I want to (ខ្លុំចង់) ជ្រើសរើស Update payment information (*ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព* ព័ត៌មានទូទាត់)។



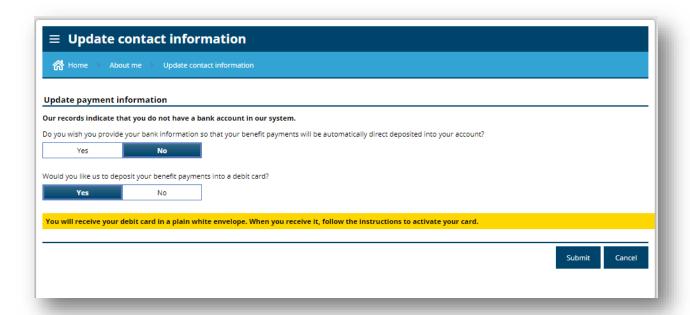
ដើម្បីចុះឈ្មោះសម្រាប់ការដាក់ប្រាក់ផ្ទាល់ សូមឆ្លើយ Yes (បាទ/ចាស) ចំពោះសំណួរទីមួយ៖ "Do you wish to provide your bank information so that your benefit payments will be automatically direct deposited into your account? (កើអ្នកមានបំណងផ្ដល់ព័ត៌មានធនាគាររបស់អ្នកដែរឬទេ?)"

បន្ទាប់មក អ្នកនឹងត្រូវបានស្នើឱ្យផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិតអំពីគណនីជនាគាររបស់អ្នក។ បន្ទាប់ពីផ្តល់ជូនព័ត៌មាន គណនីរបស់អ្នករួចហើយ ជ្រើសរើស Submit (*ងាក់បញ្ឈន*)។



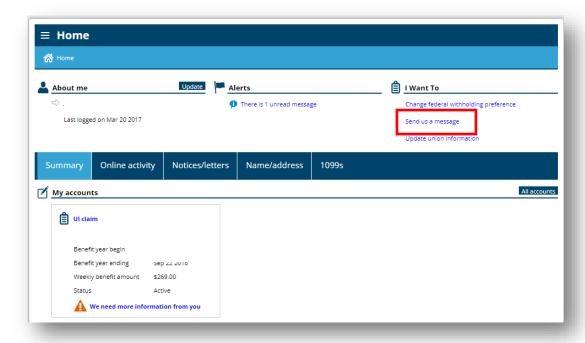
ប្រសិនបើអ្នកចង់ឱ្យមានការទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកទៅក្នុងប័ណ្ណឥណពន្ធ សូមជ្រើសយកចម្លើយថា 'No" ("ទេ ") ចំពោះ ចម្លើយទីមួយ និង "Yes" ("បាទ/ចាស") ចំពោះសំណួរទីពីរ៖ "Would you like us to deposit your benefit payments into a debit card? (គើអ្នកនឹងចង់ឱ្យយើងដាក់ប្រាក់ទូរទាត់អត្ថប្រយោជន៍ របស់អ្នកទៅក្នុងប័ណ្ណឥណពន្ធដែរឬទេ?)"។

បន្ទាប់មកជ្រើសរើស Submit (*ងាក់បញ្ហូន*)។



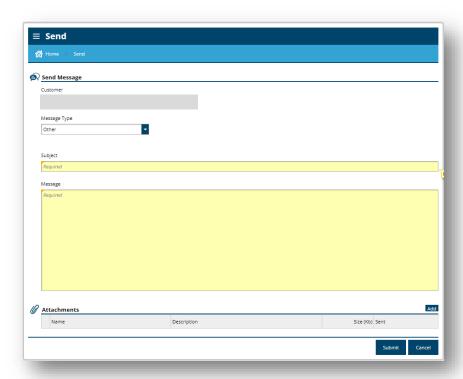
សូមផ្ញើ ឬឆ្លើយតបសារ

ដើម្បីផ្ញើសារថ្មីទៅមជ្ឈមណ្ឌលទាមទារ សូមជ្រើសរើសគំណ Send us a message link (*ធ្វើសារមកយើង*) នៅក្រោម l want to (*ខ្លុំចង់*)។

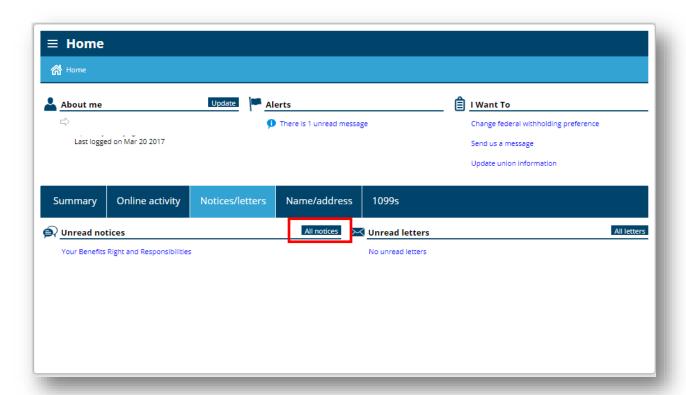


នៅពេលផ្ញើសារថ្មី អ្នកនឹងមើលឃើញអេក្រង់ឌូចខាងក្រោម។ ជ្រើសរើស Send us a message (*ធ្វើសារមកយើង*) នៅក្រោម Message type (*ប្រភេទសា*រ) សរសេរប្រធានបទសារ និងវាយបញ្ឈល់សាររបស់អ្នក។

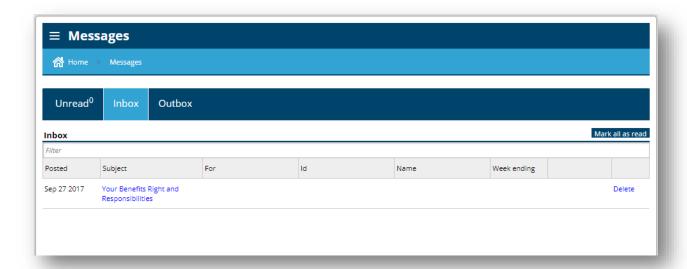
ដើម្បីបញ្ឈលឯកសារភ្ជាប់ សូមជ្រើសរើសប៊ូតុង Add (*បញ្ហល*) នៅខាងស្ដាំ Attachments (*ឯកសារភ្ជាប់*) ។ បញ្ជូលការពណ៌នារបស់ឯកសារ ហើយទាញបញ្ជូលពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។



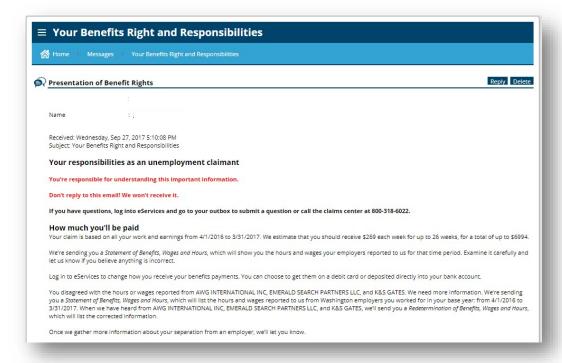
ដើម្បីឆ្លើយតបសារដែលយើងបានផ្ញើទៅកាន់អ្នក សូមជ្រើសរើសយើងផ្ទាំង Notices/letters (*ការជូនដំណឹង)សំបុត្រ*ា ។ បន្ទាប់មកជ្រើសរើស All notices (*ការជូនដំណឹងទាំងអស់*) នៅខាងស្តាំនៃ Unread notices (*ការជូនដំណឹងដែលមិនទាន់បានអាន*)។



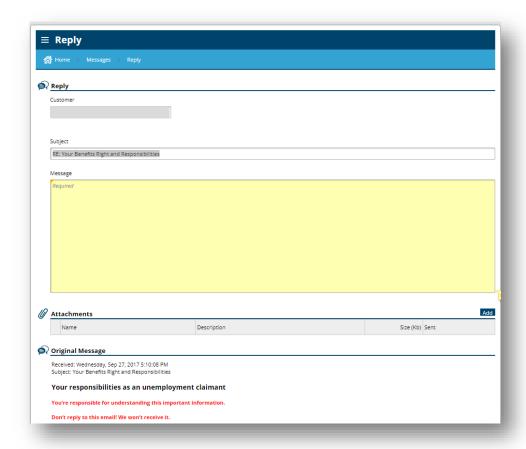
អ្នកនឹងមើលឃើញបញ្ជីដូនដំណឹងរបស់អ្នក ប្រសិនបើមាន។ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនរណាម្នាក់ សូមជ្រើស រើសបន្ទាត់ប្រធានបទ។



បន្ទាប់មក ជ្រើសរើសប៊ូតុង Reply (*ឆ្លើយតប*) នៅកែងខាងស្តាំខាងលើ ការជូនដំណឹង។

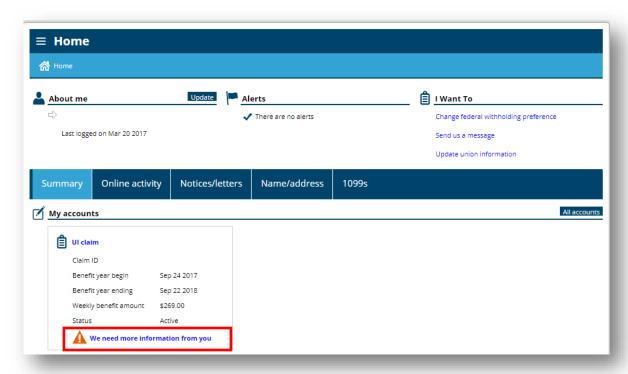


ក្រោយមក អ្នកនឹងអាចសរសេរសាររបស់អ្នកបាន។ ដើម្បីបញ្ឈលឯកសារភ្ជាប់ ជ្រើសរើសប៊ូតុង Add (*បញ្ជូល*) ដែលនៅកែងខាងស្ដាំនៃ Attachments (*ឯកសារភ្ជាប់*)។ បញ្ឈលការពណ៌នារបស់ឯកសារ ហើយទាញបញ្ឈលពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នក។

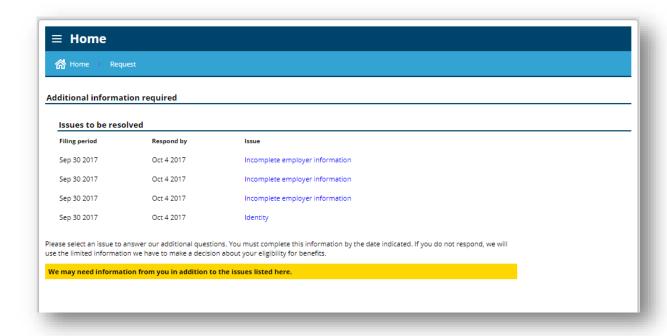


ឆ្លើយតបទៅនឹងសំណើសុំព័ត៌មានបន្ថែម

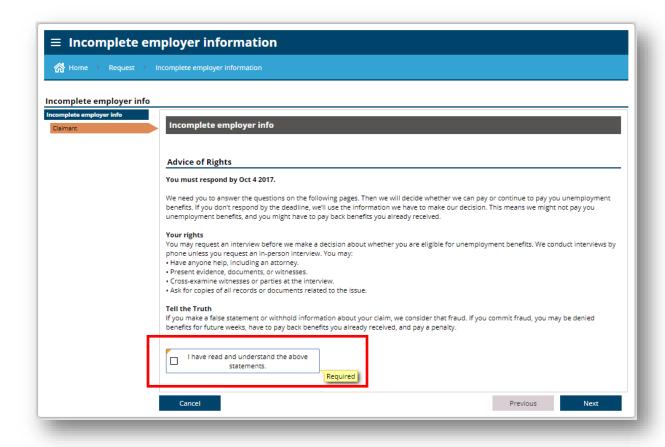
ចាប់ពី "Home" (គេហអេក្រង់) ជ្រើសរើស We need more information from you (យើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមពីអ្នក) ។



បន្ទាប់មកអ្នកនឹងឃើញបញ្ជីបញ្ហា។ ជ្រើសរើសតំណភ្ជាប់ពណ៌ខៀវដើម្បីឆ្លើយសំណួររបស់យើង។



អាន និងជ្រើសរើសប្រអប់ដែលបង្ហាញថាអ្នកយល់អំពីសិទ្ធិរបស់អ្នក។



Employment Security Department គឺជានិយោជក/កម្មជិ្ធិដែលផល្ដ ់ឱកាសស្ដើៗគ្សើ្ នា។ សម្ភារៈនិងសេវាកមជ្ញំនួយ មានផល្ដ ់ជូនតាមការស្នើសស្នើ ំ

របស់ ់បុគល្គ ដែលមានពិការភាព។

សេវាកមជុំទួយផ្នែកភាសា ផ្នែ សម្រាប់បុគលដែល ្គមានសមតភាព ្ថ ភាសាអង់គ្យូលេនៅមានកម្រិត មានផល្គ ់ដូនដោយឥតគិតថ្ម លៃ Washington Relay Service៖ 711