

因冠状病毒疫情失去工时、生病或失业？

成千上万的华盛顿州居民因冠状病毒 (COVID-19) 疫情而失去工作、生病或失业。在这场危机中，我们会为您和您的家庭提供帮助。访问此[补助图表](#)查看哪项州计划对您有用。

❓ 我是否有资格领取失业补助？

自疫情爆发以来，州和联邦政府的政策不断变化，现在获得领取补助的资格要容易的多。越来越多的人可以享受到更多的补助，包括兼职工作者、个体经营者或独立承包商、工作时间减少或生病的人。[查看此列表](#)，确定您是否有资格领取补助。

❓ 我可以领取多少钱？

这个不一定，要申请后才会确定。联邦政府 CARES Act (维生法案) 为每位有资格领取补助的人 (参加培训计划的人员除外) 提供每周 600 美元的额外补助。

❓ 我将何时获得帮助？

对失业补助的需求比以往任何时候都要高，Washington Employment Security Department (华盛顿州就业保障部) 团队正在努力为您加快处理进度。以下是最重要的新闻：您将收到自您获得领取资格之日之后的所有被拖欠款项。这意味着如果您因无法与该部门取得联系而无法申请，您将会收到退款。

? 如果我停止工作去照顾感染 COVID-19 的家庭成员，或者我的孩子不上学但却没有儿童保育，我该怎么办？

由于在 COVID-19 疫情期间提供的补助发放范围有所扩大，因此在许多情况下，您都有资格领取补助。 例如：

- 由于学校关闭，您必须在家照顾孩子。
- 您的工作单位已关闭，且您无法在家办公。
- 由于政府颁布“待在家中，保持健康”命令，您无法前往工作地点，但也无法在家办公。
- 受 COVID-19 影响，您的工时有所减少。
- 您是兼职工作者，通常不符合失业补助领取资格。
- 您是个体经营者或独立承包商。

? 我是个体经营者，以前不符合失业补助申请资格。现在我该怎么办？

个体经营者（如独立承包商）如果因疫情原因无法继续工作，则符合资格。

申请前，请下载此[清单](#)并查看此[指南](#)，该指南将展示整个申请流程，以帮助您避免减缓申请进度的常见错误。

? 我去年使用了失业补助。我还有资格吗？

是的，如果您仍然在补助领取年度内，您可以再次获得领取资格，或者在您之前的领取期限基础上延期 13 周。

? 我是非法入境工作者。我还有资格获得帮助吗？

您必须获得在美工作授权，方可有资格领取失业补助和扩大发放范围的失业补助。但是，本州 Paid Family and Medical Leave（带薪家庭照顾假和病假）计划的申请资格不考虑移民身份。因此，如果您病情严重或正在照顾重病者，该计划会对您有所帮助。访问 paidleave.wa.gov 或 tometiempo.org 了解更多信息。

本州针对冠状病毒疫情建立了网站 (coronavirus.wa.gov), 在此次危机期间提供资源、援助和帮助。 [这些常见问题解答](#)也可能对您有所帮助。

最后, 非营利组织将向非法入境人员提供支持, 包括 [COVID-19 救济基金](#)。

我如何申请失业保险?

有两种申请方式: 在线申请或电话申请。网站 (esd.wa.gov) 是使用台式电脑或笔记本电脑申请并获得补助的最快方式。您也可以使用移动设备, 但操作起来有点困难。想要通过电话申请, 请致电 800-318-6022。

申请前, [请下载此申请清单](#)。

现在电话接入量极大, 因此您可能很难在正常工作时间内打通电话。如果您在晚 6 点后和早 7 点前致电, 则接通可能性会更高。如果您的申请被延迟, 请了解, 您将收到自您获得领取资格之日之后的所有被拖欠款项。

想要咨询一般问题, 请致电 833-572-8400

申请流程有哪些?

此流程可能会令您感到困惑, 因此在网站上查看信息并使用清单和视频来帮助您做好准备是很重要的, 这样会便捷很多。您需要遵循几个步骤, 如果您是兼职工作者、个体经营者或因您孩子的学校关闭而无法工作, 因而通常没有资格领取失业补助, 则您首先需要申请常规失业补助, 被拒绝后再申请扩大发放范围的失业补助 (该补助称为疫情失业援助, 或 PUA)。

我如何能随时了解所有正在发生的变化?

我们的网站正随着新信息的添加而更新。您也可以在网站上的[此处](#)注册英文版电子邮件提醒。

[访问 esd.wa.gov](https://esd.wa.gov) 了解更多信息