

COVID-19(코로나바이러스) 주간 클레임 질문

COVID-19의 영향을 받는 근로자와 고용주를 위해 긴급 규칙이 채택되었습니다. [COVID-19 페이지에서 자세히 알아보세요.](#)

중요 정보 (2020년 8월 5일 업데이트)

- 긴급 COVID-19 규칙의 일부로 2020년 3월 8일 이후에 제기된 클레임에 대해 "waiting week" (대기 주)가 면제되었습니다.
- 구직은 이제 선택 사항입니다. 검색 활동이 없다고 보고해도 혜택이 지연되지는 않습니다.
- **온라인 접수**는 전화보다 빠릅니다. 요청 증가로 인해 매우 많은 통화량이 발생하고 있으며 많은 고객과 통화가 제대로 이루어지지 않고 있습니다.
- 아래의 일반 실업 보험 (Unemployment Insurance, UI) 주간 청구 질문 외에도, 전염병 실업 지원(Pandemic Unemployment Assistance, PUA) 청구인은 **수당을 받을 자격을 증명하기 위해 추가 질문에 답해야** 합니다. 이는 연방법 요구 사항입니다.

[PUA 자격 질문 및 안내 페이지](#)로 이동

주간 청구에 대한 질문

주간 청구를 제출할 때 저희가 묻는 질문은 온라인으로 접수하든 전화로 접수하든 동일합니다.

- 육체적으로 매일 일할 수 있었습니까?
 - COVID-19 이후 폐업으로 인해 실업 상태이거나 COVID-19에 걸릴 위험이 높고 자가 격리를 권고 받은 경우에도 이 질문에 "예"라고 대답해야 합니다.
- 현재 청구하고 있는 그 주에 지시에 따라 적극적으로 구직 활동을 하셨습니까?
- 대기 요청이 승인되지 않은 경우 실업 수당을 받으려면 적극적으로 구직 활동을 해야 합니다.
 - 다음은 **COVID-19** 발생 기간 동안 구직 요건을 충족하는 데 도움이 되는 몇 가지 제안입니다.
 - [WorkSourceWA.com](#)을 통해 일자리를 신청하세요.
 - Indeed, CareerBuilder 및 Monster와 같은 검색 엔진을 통해 신청서를 제출하십시오.

- 알고 있는 고용주에게 전화하면 가능한 일자리에 대해 정보를 수집할 수 있습니다.
 - [WorkSource](#) 에서 제공하는 진행 중인 가상 워크샵 완료.
 - **참고:** 지원하는 업무는 사전 경험이 있거나 훈련 또는 교육을 받은 업무여야 합니다. 이것은 적절한 작업으로 정의됩니다.
 - 저희는 주간 실업 자격을 확인할 때 구직 요건을 완료하기 위한 모든 노력을 고려할 것입니다.
- 구직 활동에 대한 질문에 "예"라고 대답하고 구직 요건에서 면제되지 않으면 추가 질문을 받게 됩니다. 귀하는 매주 적절한 수의 고용주 연락 또는 대면 활동([WorkSource](#) 또는 다른 주에 있는 [American Job Center](#) 에서)을 수행했으며 이 정보를 구직 일지에 기록했음을 증명해야 합니다.
 - 타주 청구인은 청구된 매주 구직 연락처를 기록할 준비가 되어 있어야 합니다.
 - 고용주 연락처의 경우, 각 연락처에 대해 구직 일지에 다음 항목을 기록해야 합니다. 날짜, 사업체 이름과 전체 주소, 회사 전화번호 또는 이메일, 연락 방법, 귀하가 연락한 담당자, 귀하가 찾는 업무 유형.
 - 대면 활동([WorkSource](#) 또는 다른 주에 있는 [American Job Center](#) 에서)의 경우, 각 활동에 대해 구직 기록에 날짜, 사무실 및 활동에 대한 설명을 입력해야 합니다.
 - 채용 제안을 거부했거나 예정된 면접에 참석하지 않았습니까?
 - 근로자 또는 범죄 피해자 보상을 신청했거나 받은 적이 있습니까?*
 - 연금을 신청했거나 변경했습니까?*
 - 청구하는 주의 모든 요일에 대해 정규 고용주로부터 휴일 수당을 받았거나 받을 것입니까?*
 - 청구하는 주의 모든 요일에 대해 휴가 수당을 받았거나 받을 것입니까?*
 - 청구하는 주의 모든 요일에 대해 통지 또는 해지 수당 대신에 지급을 받았거나 받을 것입니까?*
 - 배심원으로 참여했습니까? *
 - 예비군 또는 방위군에서 72 시간 이상 연속으로 복무했습니까?*
 - 자영업으로 일했습니까?*
 - 지난주에 어떤 고용주를 위해 일했습니까?*

* **세전이 아니라 세후 수입을 보고하십시오.** 공제 전 총액을 보고하십시오. 자영업의 경우 순소득을 보고하십시오. 또한, 수입이 발생한 총 시간 또는 일수를 묻는 메시지가 표시됩니다.

소득 공제 차트

주간 청구에서 공제되는 금액을 확인하는 데 도움이 되도록 [현재 소득 공제\(Earnings Deduction\) 차트](#)를 다운로드할 수 있습니다.

주중에 일했다면 다음을 입력할 수 있도록 준비하세요.

- 실제로 아직 지급되지 않은 경우에도 해당 주에 얻은 금액입니다. (소득에는 임금, 커미션 및 보너스, 현금 이외의 방법으로 지불된 보상의 현금 가치 및 합당한 팁 가격을 포함하여 개인 서비스에 대해 얻은 모든 보상이 포함됩니다.)
- 해당 주에 일한 시간.

- 고용주의 사업체명
- 고용주의 전체 사업장 주소.
- 해당 주에 일을 시작한 날짜.

소득 입력 후

"다음 주에 같은 회사에서 일할 예정입니까?"라는 질문이 표시됩니다. 아니요라고 답한 경우 이유를 명시해야 합니다:

1. 업무량 축소
 - 예를 들어, 고용주는 COVID-19 발병 기간 동안 사업 또는 공중 보건 지침의 손실로 인해 직원을 폐쇄하거나 감축했습니다.
2. 업무량 축소로 인한 시간 단축
3. 해고됨
4. 그만둠
5. 그 외 다른 이유

그 외 보고할 수 있는 소득이 있었습니까?

귀하의 소득이 보고 가능한지 확실하지 않은 경우 [실업자 핸드북\(Handbook for Unemployed Workers\)](#)(PDF, 2.9MB)의 27~28 페이지에서 아래 목록을 참조하십시오.

답변을 완료하면 시스템에서 "귀하의 클레임이 수락되었습니다 (**Your claim has been accepted**)."

보고 가능한 소득은 다음과 같습니다:

1. 자신의 사업에서 얻은 순소득.
2. 임대료 또는 숙식비와 같이 돈을 대신하는 현물 지불.
3. 그 주에 수행된 업무에 귀속되는 보너스.
4. 모든 형태의 팁.
5. 유급 휴가, 휴일 및 병가.
6. 예비군 및 방위군은 3 일 이상 연속으로 복무한 경우 급여를 지급합니다.
7. 배심원으로 참여해 받은 수입.
8. 주 정부 작업 연구 수입(타이틀 IV 기금은 포함되지 않음).
9. 청구한 주에 대한 체납금(시간 손실 또는 산재 보상 청구에 대한 체납금 포함)과 같이 고용주가 지불한 금액.

주간 청구에 실수를 한 경우

주간 청구서를 제출하는 동안 실수를 한 경우, "귀하의 청구가 수락되었습니다"라는 메시지를 듣거나 보기 전에 언제든지 다시 시작할 수 있습니다. 대부분의 경우 청구서를 제출하는 동안 실수를 수정할 기회가 있습니다.

주간 청구서를 제출한 후 실수를 발견한 경우 청구 담당자에게 전화하여 이야기해야 합니다. 800-318-6022 로 전화하여 실수를 바로잡으세요. 현재 클레임 센터 연락처 정보 및 시간은 다음 사이트를 참조하십시오. <https://esd.wa.gov/unemployment/unemployed-workers-contact> 클레임 센터에 전화하여 오류를 수정하지 않으면 초과 지급이 발생하고 혜택이 거부될 수 있습니다.

PUA 주간 청구에 대한 질문

이 질문은 누군가가 PUA 를 받을 수 있는 COVID-19 사유입니다. 질문에 정직하게 대답하세요. 이는 코로나바이러스 보조, 구호 및 경제 보장(Coronavirus Aid, Relief, and Economic Security, CARES)법에 따라 요구되며 클레임은 미국 노동부(U.S. Department for Labor)의 감사를 받을 수 있습니다. 더 이상 PUA 수혜 자격이 없는 경우 정규 실업 수당을 다시 신청할 수 있습니다.

이 질문은 귀하가 클레임을 제기하는 주에만 해당됩니다. 이는 UI 주간 클레임 질문에 추가됩니다. 이 질문은 예 또는 아니오로 답하는 질문입니다. [COVID-19 실업 가이드](#)는 28 페이지부터 이러한 질문에 답하는 방법에 대한 자세한 정보를 제공합니다.

eServices 를 사용하여 PUA 주간 청구를 전자적으로 제출하는 경우 이러한 자격 질문에 온라인으로 답변할 수 있습니다. 자동 전화 시스템을 사용하여 클레임을 제출하면 즉시 작성하고 반환해야 하는 설문지를 보내드립니다. PUA 자격이 있는 것으로 간주되려면 귀하의 응답을 받고 응답을 처리해야 합니다. 귀하의 답변을 기다리는 동안 귀하의 혜택을 조건부로 지급할 수 있지만, 설문지에 대한 귀하의 답변을 받지 못한 경우 귀하는 당사에 환급해야 합니다. 전화로 주간 클레임을 제출하면 질문이 약간 다를 수 있습니다. 가능한 경우 eServices 에서 PUA 주간 클레임을 제출하는 것이 좋습니다.

[PUA 자격 질문 및 안내 페이지로 이동](#)

고용안전부는 균등 고용주/프로그램입니다. 장애가 있는 개인을 대상으로 요청 시 보조 지원 및 서비스를 제공합니다. 제한적인 영어 유창성

개인을 위한 언어 지원 서비스도 무료로 제공합니다. 워싱턴 중계 서비스: 711