

# Представляем вам eServices

eServices - это защищенный сайт Департамента охраны труда (Employment Security Department), на котором можно подавать заявления на получение пособий по безработице, еженедельно подавать запросы и получать информацию о своих пособиях.

## Содержание

Что можно сделать на eServices	1
Создать учетную запись	1
Подать заявку на получение льгот	4
Навигация в eServices	9
Предоставить еженедельные запросы	11
Зарегистрируйтесь для получения прямого депозита или дебетовой карты	17
Отправить или ответить на сообщение	20
Отвечайте на запросы о предоставлении дополнительной информации	23

## Что можно сделать на eServices

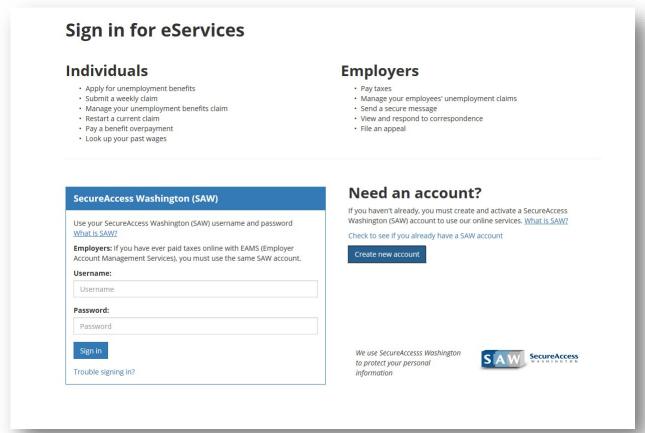
- Подать заявку на получение льгот.
- Подавать еженедельные запросы.
- Получать информацию о льготах, в том числе о том, сколько вам заплатят и обработали ли мы ваш платеж.
- Читать письма от нас.
- Изменять контактную информацию
- Зарегистрироваться для получения прямого депозита или дебетовой карты.
- Проверить переплату и получить ее обратно.
- Изменять Персональный Идентификационный Homep (Personal Identification Number, PIN) для своей телефонной системы.
- Запросить удерживать или не удерживать федеральный подоходный налог с ваших льгот.
- Подать заявку на получение льгот на обучение.
- Отвечать на запросы о предоставлении дополнительной информации (вопросы для установления фактов).
- Задать нам вопрос.
- Проверить размер предыдущей заработной платы.

#### Создать учетную запись

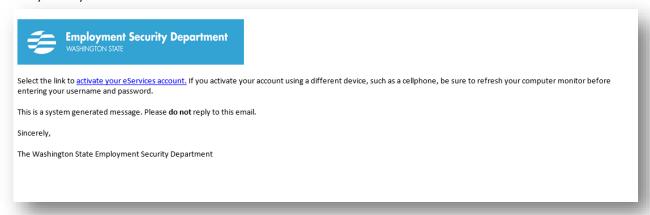
Чтобы создать учетную запись eServices, выберите Sign in or create account (Войти или создать учетную запись) на сайт esd.wa.gov.

1. Вам нужно войти в систему с помощью учетной записи SecureAccess Washington (SAW). Если вы создали учетную запись SAW для WorkSourceWA.com или другой государственной службы, вы можете использовать то же имя пользователя и пароль.

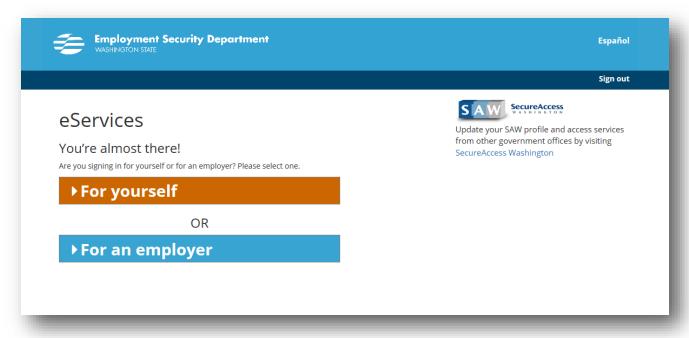
Если нет, выберите Create new account (Создать новую учетную запись) и следуйте указаниям. Необходимо указать адрес эл. почты.



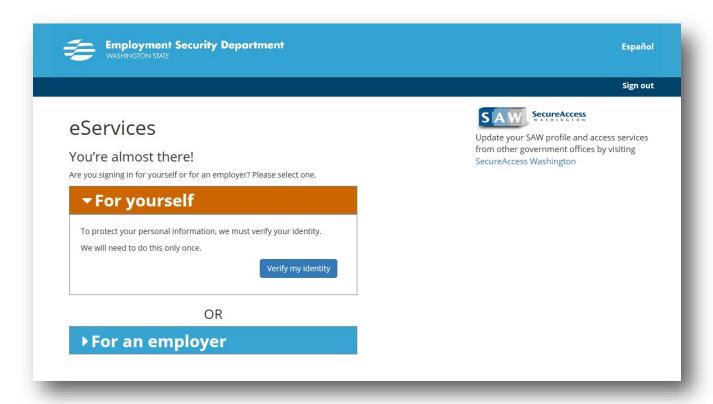
2. После создания учетной записи ее необходимо активировать. Выберите ссылку, полученную по эл. почте.



3. Далее, выберите For yourself (Для себяи) нажмите кнопку Continue (Продолжить).



4. Выберите Verify my identity (Подтвердить мою личность).

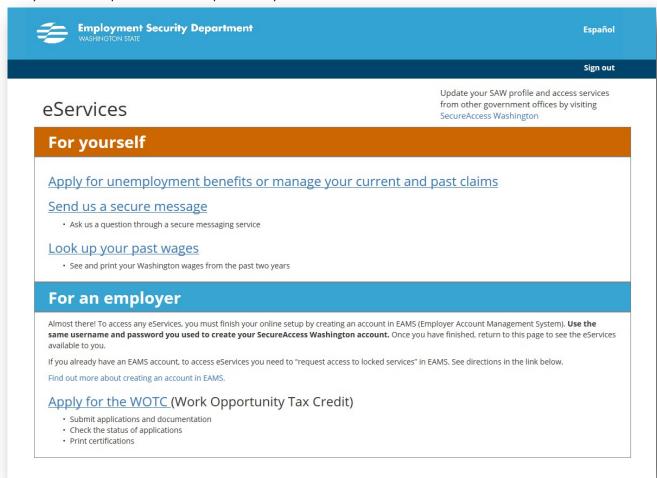


Предоставьте свои личные данные, включая номер социального страхования, адрес и дату рождения.

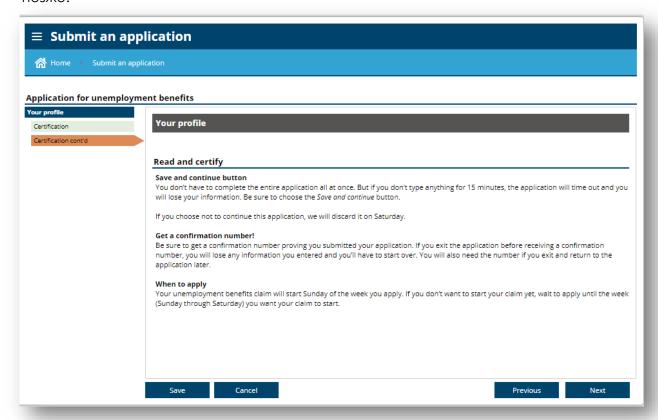
6. Для получения помощи в регистрации, позвоните по номеру 855-682-0785.

## Подать заявку на получение льгот

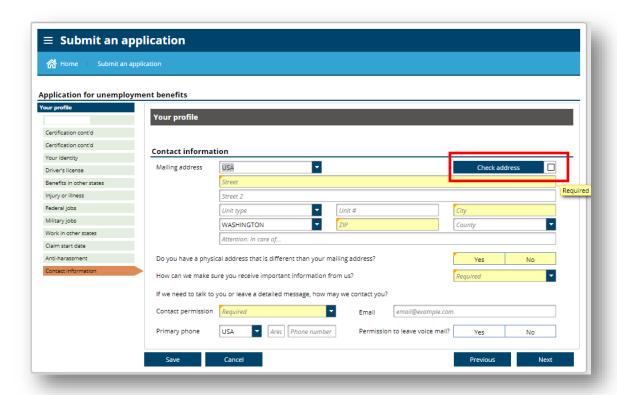
Выберите Apply for unemployment benefits or manage your current and past claims (Подавать заявку на получение пособия по безработице или управлять вашими текущими и прошлыми запросами).



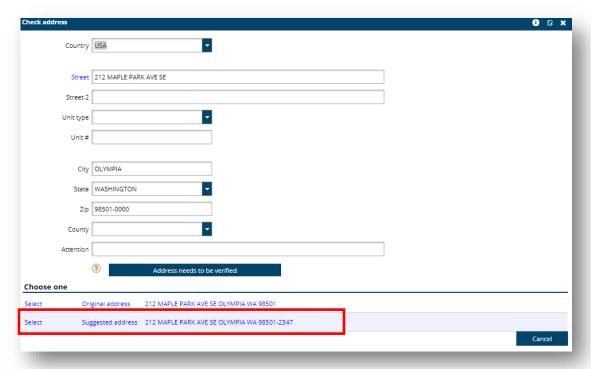
Затем мы зададим вам несколько вопросов. Выберите Next (Далее), чтобы перейти на следующий экран. Выберите Save (Сохранить), чтобы сохранить заявление и вернуться позже.



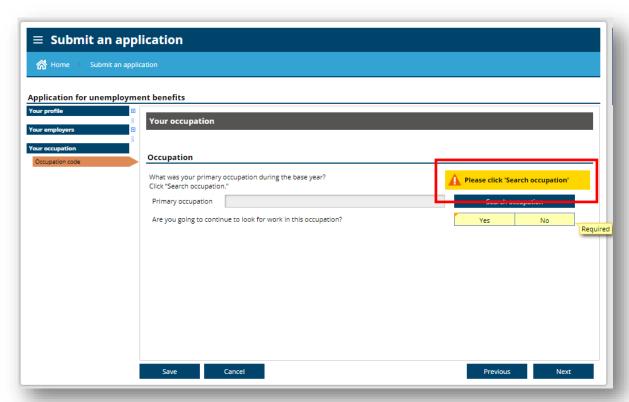
Когда вы перейдете на страницу Contact information (Контактная информация), введите свой адрес. Нажмите кнопку Check address (Проверить адрес) в правом верхнем углу экрана, чтобы подтвердить свой адрес.



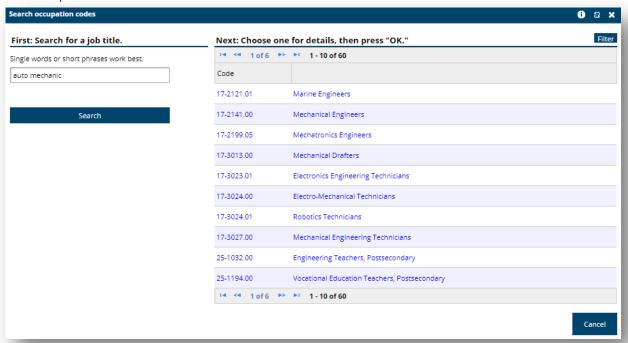
Выберите свой адрес из списка. В большинстве случаев вы выбираете адрес, отмеченный как Suggested (Предлагаемый), который является адресом, распознанным Почтовой службой США.



Чтобы указать род деятельности, нажмите кнопку Search occupation (Искать профессию).



С левой стороны укажите свою профессию и выберите Search (Поиск). Справа вы увидите список профессий. Выберите профессию, которая наилучшим образом соответствует вашей работе.

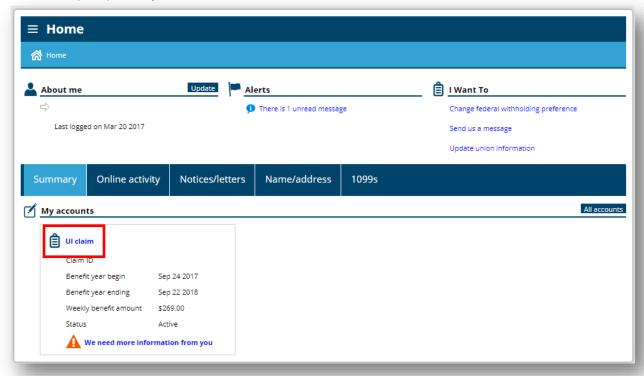


Перед подачей заявления можно вернуться и просмотреть ответы, нажав кнопки в левой части экрана.

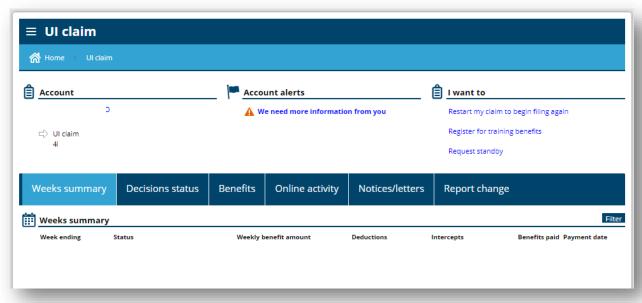
Когда вы закончите отвечать на все вопросы, нажмите кнопку *Submit (Отправить)*. Запишите свой номер подтверждения и прочтите следующие важные инструкции.

# Навигация в eServices

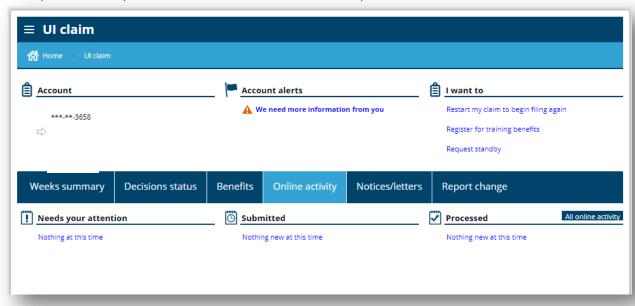
После того, как вы создали запрос и вошли в систему eServices, на экране по умолчанию появится Summary (Краткий обзор). Голубым текстом отмечены ссылки. Выберите ссылку UI claim (Запрос UI)...



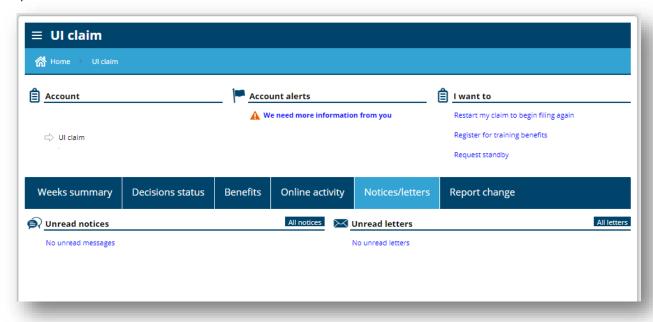
... для просмотра текущих запросов и просмотра выплачиваемых вам пособий. "UI" означает Страхование по безработице (unemployment insurance).



Выберите вкладку Online activity (Онлайн активность), чтобы просмотреть список задач, которые вы завершили или вам необходимо завершить на eServices.

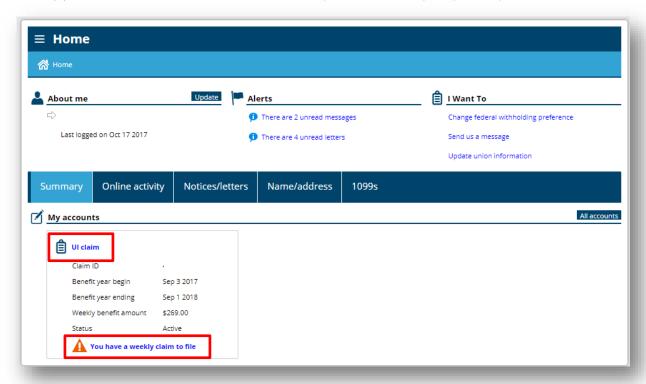


Выберите вкладку Notices/letters (Уведомления/письма), чтобы прочитать письма и уведомления.

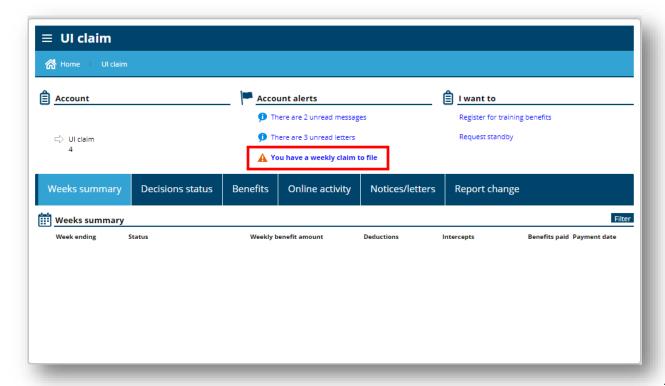


# Предоставить еженедельные запросы

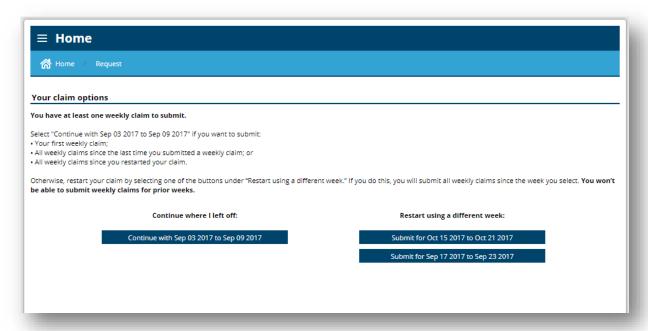
Выберите ссылку You have a weekly claim to file (Вам необходимо подать еженедельный запрос). Вы можете найти эту ссылку на экране Summary (Краткий обзор), как показано ниже. Если вы выберите UI claim (Запрос UI)...



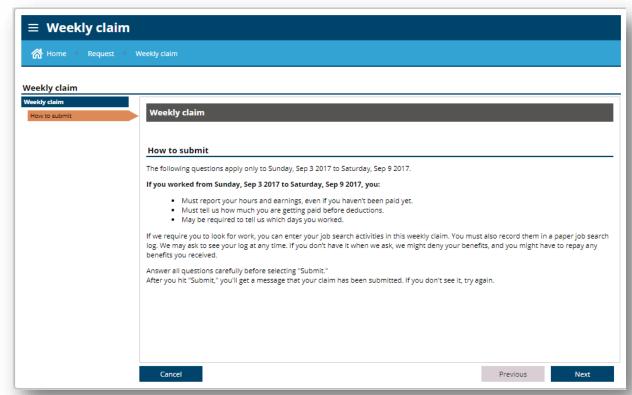
...то в верхней части экрана в Account alerts (Уведомления по учетной записи), вы найдете ссылку на еженедельный запрос.



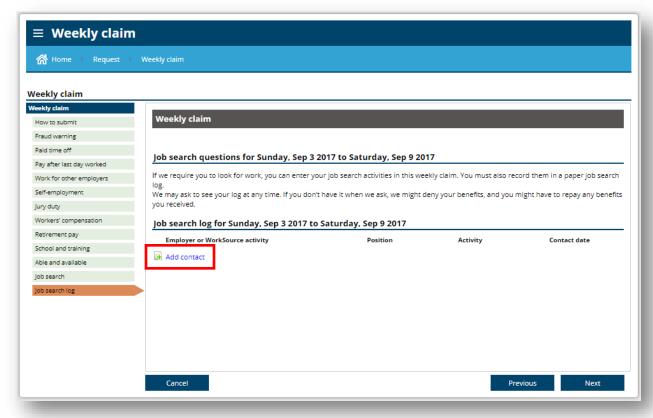
Выберите неделю запроса. Если вы пропустили неделю, вы можете начать оттуда, где остановились и наверстать упущенное.



Затем мы зададим вам несколько вопросов. Для получения льгот вы должны быть способны выполнять работу, доступны для работы и выполнять поиск работы как минимум 3 раза в неделю.



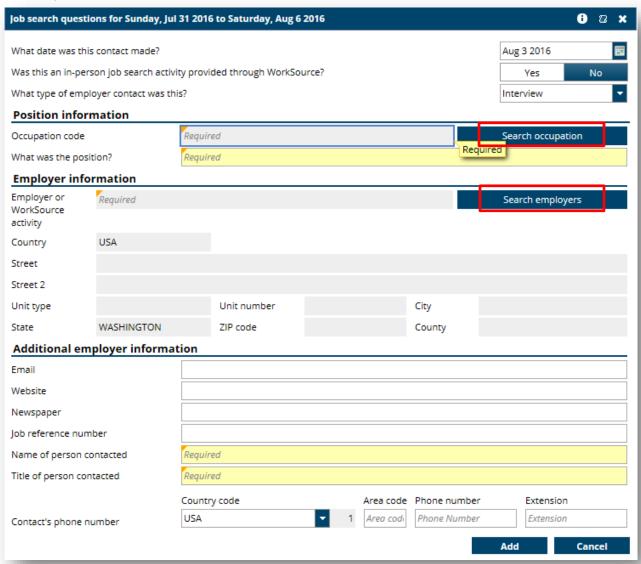
Вы можете указывать информацию о своих действиях по поиску работы онлайн, указывая контактные данные и семинары, которые вы посетили в центрах занятости WorkSource. Выберите Add contact (Добавить контактные данные).



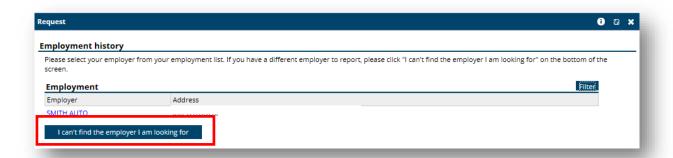
Когда вы сообщаете о контакте с работодателем, вы должны предоставить код профессии, которая лучше всего подходит для данной должности. Выберите Search occupation (Искать работу), чтобы увидеть список профессий.

Выберите Search employers (Поиск по работодателям), чтобы найти своего.

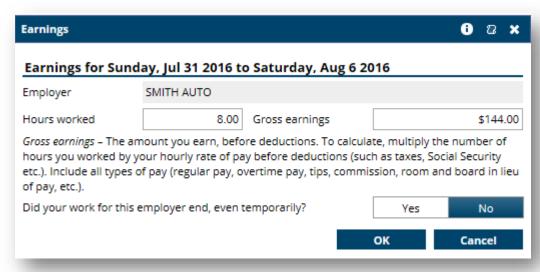
Сохраните корпию журнала поиска работы. От вас может потребоваться представить подтверждение поиска.



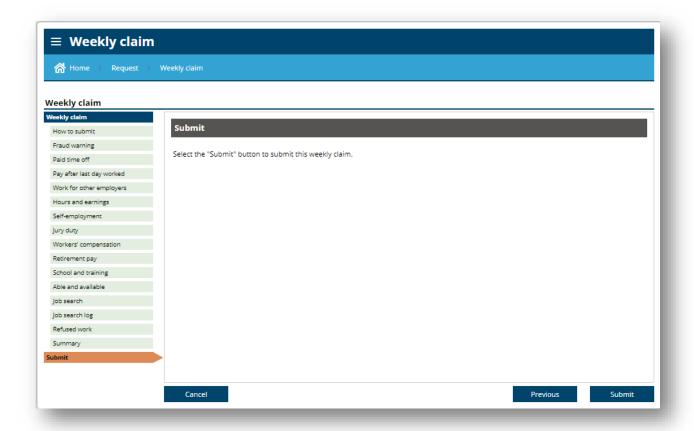
Сообщить нам количество отработанных часов за неделю, если вы работали. И сообщите о любой зарплате, которую вы заработали, даже если вам не заплатят до позднего времени. Чтобы сообщить о зарплате, сначала выберите работодателя из предоставленного списка или выберите, I can't find the employer I'm looking for (Я не могу найти работодателя, которого ищу), чтобы указать другого работодателя.



Выберите наименование работодателя для указания суммы дохода и отработанных часов. Когда вы сообщаете о доходах, укажите нам сумму, которую вы заработали до вычета налогов.

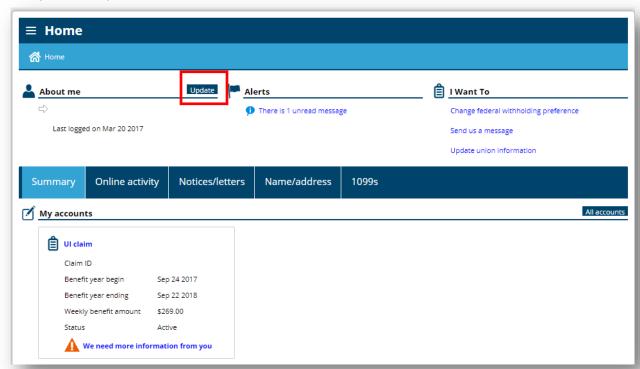


Когда вы закончите отвечать на все вопросы, нажмите кнопку Submit (Отправить).

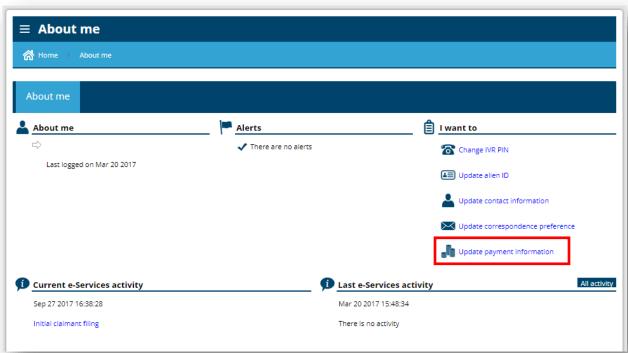


# Зарегистрируйтесь для получения прямого депозита или дебетовой карты.

На экране Summary (Краткая информация), выберите Update (Обновить) рядом с About me (Обо мне).

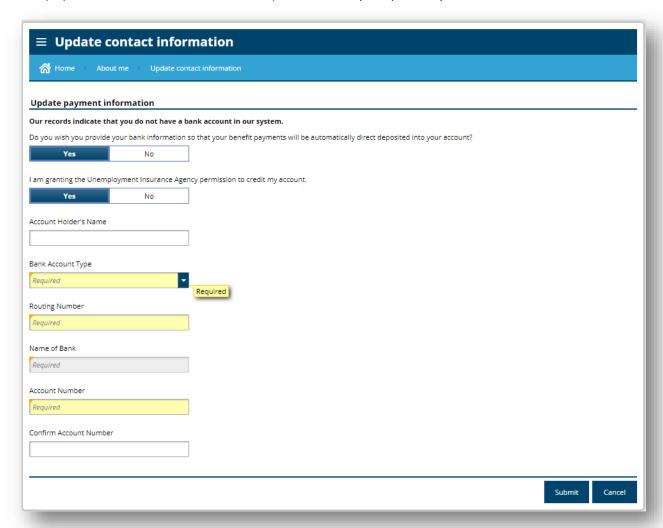


В разделе I want to (Я хочу), выберите Update payment (Обновить платежную информацию).



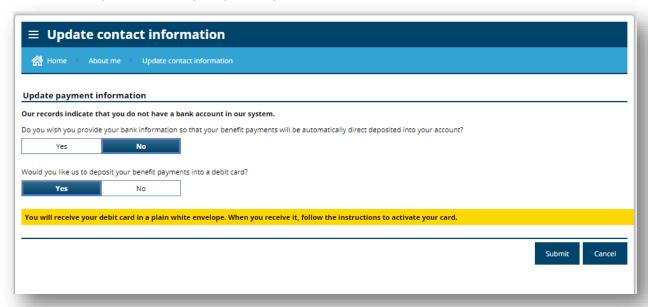
Чтобы подписаться на прямой депозит, ответьте "Yes (Да)" на первый вопрос: "Do you wish to provide your bank information so that your benefit payments will be automatically direct deposited into your account? (Хотите ли вы предоставить свои банковские реквизиты для того, чтобы ваши льготные выплаты автоматически поступали на ваш счет напрямую?)".

После этого вам потребуется предоставить банковские данные. После предоставления информации о лицевом счете, выберите Submit (Отправить).



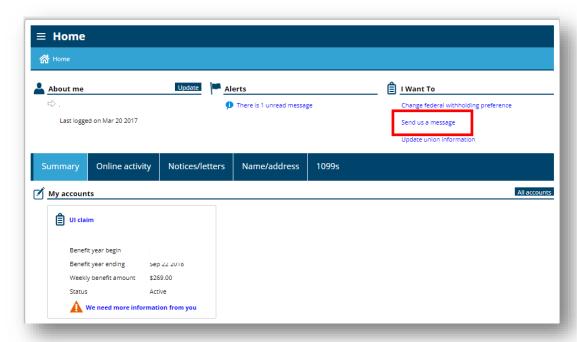
Если Вы предпочитаете, чтобы Ваши льготы выплачивались на дебетовую карту, выберите "No (Het)" в первом вопросе и "Yes (Да)" во втором: "Would you like us to deposit your benefit payments into a debit card? (Хотели бы Вы, чтобы мы зачислили Ваши льготные выплаты на дебетовую карту?)"

Затем выберите Submit (Отправить).



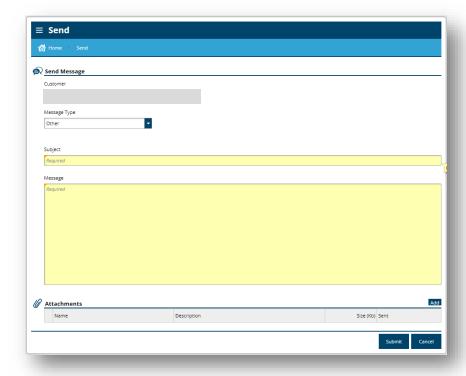
#### Отправить или ответить на сообщение

Чтобы отправить новое сообщение в центр заявок, нажмите на ссылку Send us a message (Отправьте нам сообщение) под I want to (Я хочу).

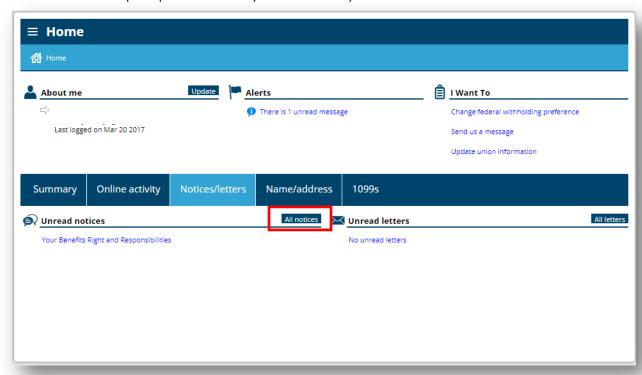


При отправке нового сообщения вы увидите следующий экран. Выберите Send us a message (Отправить нам сообщение) под Message type (Тип сообщения), укажите тему и само сообщение.

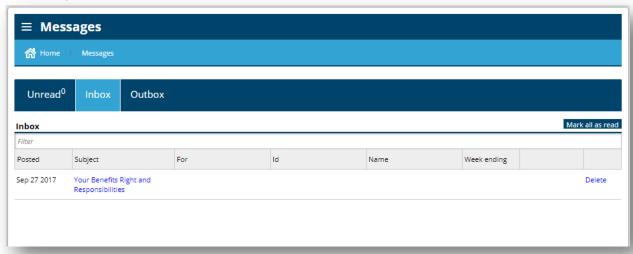
Чтобы добавить вложение, нажмите кнопку Add (Добавить) справа от Attachments (Вложения). Укажите описание документа и загрузите его из своего компьютера.



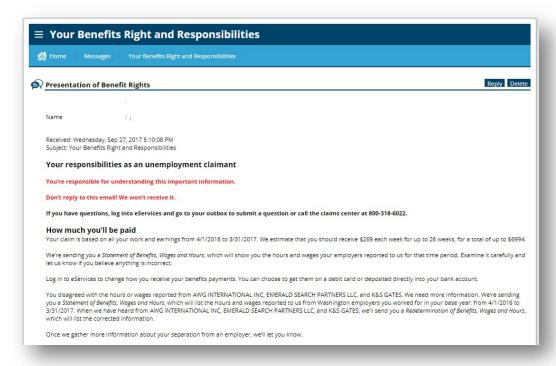
Чтобы ответить на сообщение, которое мы отправили вам, выберите вкладку Notices/letters (Уведомления/письма). Затем выберите All notices (Все уведомления), справа от Unread notices (Непрочитанные уведомления).



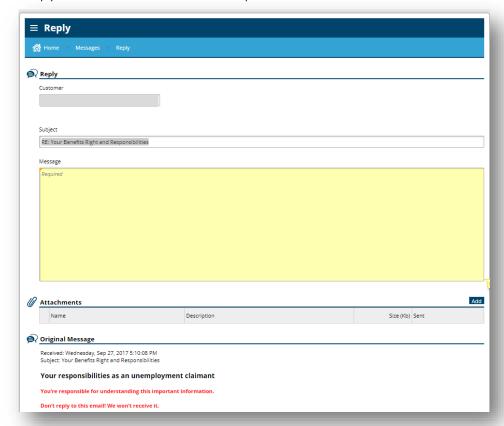
Если у вас есть уведомления, то вы их увидите. Для ответа на уведомление, выберите его тему.



Далее, нажмите кнопку Reply (Ответить) в правом верхнем углу уведомления.



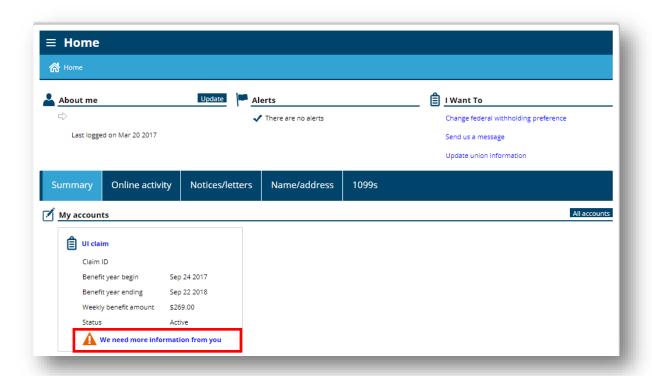
После этого вы сможете ввести свое сообщение. Чтобы добавить вложение, нажмите кнопку Add (Добавить) справа от Attachments (Вложения). Укажите описание документа и загрузите его из своего компьютера.



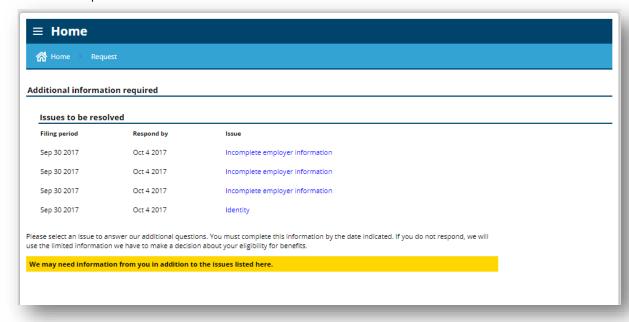
# Отвечайте на запросы о предоставлении дополнительной информации

Иногда нам нужна дополнительная информация, чтобы определить, имеете ли вы право на получение льгот. Мы отправим вам электронное письмо с просьбой ответить на наши вопросы онлайн.

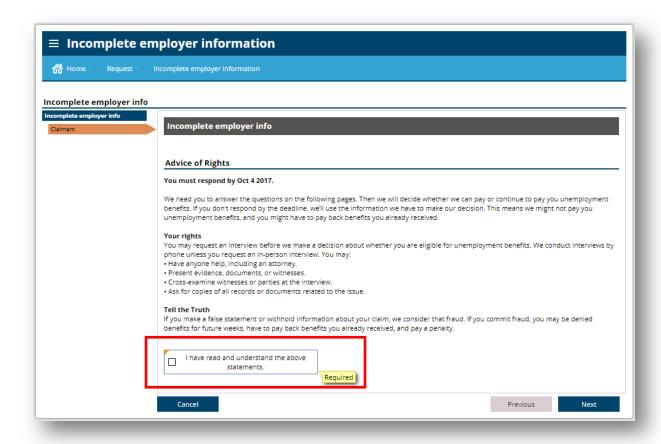
Находясь на главной странице, выберите пункт We need more information from you (Нам нужна от вас дополнительная информация).



Затем вы увидите список вопросов. Выберите голубую ссылку для ответа на наши вопросы.



Прочитайте и поставьте галочку, чтобы мы были уверены, что вы понимаете свои права.



Департамент трудоустройства (Employment Security Department) — работодатель, всем предоставляющий равные возможности. Вспомогательные приспособления и услуги предоставляются по запросу лицам с ограниченными возможностями. Лицам с ограниченным знанием английского языка бесплатно предоставляются услуги переводчиков. Washington Relay Service (трансляция в штате Вашингтон): 711